

میزان رضایت نسبی مراجعان از عملکرد آبفا در زمینه های مختلف به تفکیک شهرهای تابعه (۱۴۰۲)

میانگین	هشتگرد جدید	چهار باغ	اشتهارد	کوهسار	گرمدره	ماهدهشت	کمالشهر	هشتگرد قدیم	نظر آباد	محمدشهر	فردیس	مهرشهر	رجایی شهر	کرج	آبفا	موضوع
۸۴	۸۷	۹۱	۷۹	۸۰	۹۲	۹۴	۹۰	۸۵	۷۸	۷۴	۷۸	۶۴	۹۵	۸۴		سرعت ارائه خدمات
۸۷	۹۱	۹۵	۹۴	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۵	۹۴	۸۱	۸۱	۷۲	۸۳	۸۶		دقت در ارائه خدمات
۸۹	۹۱	۱۰۰	۹۷	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۵	۹۷	۸۵	۸۵	۷۵	۹۰	۹۰		دسترسی به کارکنان شرکت
۸۶	۹۱	۱۰۰	۹۱	۸۰	۹۶	۱۰۰	۹۷	۸۵	۹۱	۷۹	۷۵	۷۱	۸۵	۸۶		در اختیار بودن اطلاعات مورد نیاز
۸۲	۹۱	۶۷	۸۷	۸۰	۹۶	۹۴	۸۱	۸۵	۸۷	۷۱	۷۵	۷۵	۹۰	۸۶		سادگی عمل اداری
۸۸	۸۷	۱۰۰	۹۸	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۵	۹۷	۷۵	۶۸	۶۶	۹۲	۹۲		نحوه برخورد کارکنان
۸۹	۸۹	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۷	۸۵	۱۰۰	۸۰	۷۸	۷۹	۸۵	۹۰		کارایی و تخصص کارکنان
۷۹	۹۱	۸۶	۸۱	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۵	۸۵	۸۱	۷۶	۷۸	۸۳	۹۸	۸۷		امکانات و تجهیزات شرکت
۸۲	۸۸	۹۰	۹۴	۸۰	۹۲	۱۰۰	۹۷	۸۵	۹۴	۶۹	۷۰	۶۰	۸۳	۷۵		انجام خدمات در موعد معین
۸۷	۹۴	۷۱	۱۰۰	۸۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۵	۱۰۰	۸۵	۹۱	۹۴	۹۳	۸۸		بهداشت، پاکیزگی و جذابیت محیط
۶۸	۹۴	۸۱	۴۸	۸۰	۶۷	۸۶	۷۱	۸۵	۴۴	۷۴	۵۱	۶۲	۸۰	۷۱		فشار آب و کیفیت آن
۸۴	۹۰	۸۹	۸۹	۸۰	۹۵	۹۸	۸۹	۸۵	۸۸	۷۷	۷۵	۷۳	۸۹	۸۵		میانگین