



شرکت آب و فاضلاب استان البرز
معاونت خدمات مشترکین و درآمد

راهنمای خدمات الکترونیکی مشترکین

نسخه شماره: ۲

مورخ: ۹۶/۱۲/۱۰



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	مقدمه
۳	نکات و موارد ضروری پیش از ثبت درخواست خدمت
۴	عضویت در پرتال
۸	واگذاری انشعاب آب
۱۲	واگذاری انشعاب فاضلاب
۱۶	تغییر کاربری انشعاب
۲۱	پاسخ به استعلام
۲۶	تغییر مشخصات
۳۰	تغییر واحد مسکونی
۳۴	تغییر ظرفیت قراردادی
۳۸	تغییر قطر انشعاب
۴۲	تفکیک کنتور
۴۶	تغییر مکان و سایل اندازه گیری
۵۰	آزمایش کنتور
۵۴	تعویض کنتور
۵۸	نصب سیفون اضافی
۶۲	قطع موقت و وصل انشعاب
۶۶	جمع آوری یا ادغام انشعاب
۷۰	بررسی صورتحساب
۷۳	صورتحساب میاندوره
۷۴	اعلام کارکرد کنتور
۷۶	مشاهده آخرین بدهی
۷۷	مشاهده آخرین صورتحساب
۷۹	مشاهده سوابق
۸۱	نحوه رهگیری درخواست خدمت



مقدمه:

در راستای تکریم همشهریان محترم و صیانت از حقوق شهروندی و لزوم غیرحضوری نمودن خدمات اجتماعی، معاونت خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان البرز اقدام به راه اندازی پرتال مشترکین نموده است. شهروندان محترم استان البرز از این پس میتوانند تمام درخواست های خدماتی را که در معاونت مشترکین شرکت آب و فاضلاب استان البرز ارایه می شود را به صورت غیر حضوری توسط پرتال مشترکین از طریق سایت شرکت آب و فاضلاب استان البرز به آدرس: abfa-alborz.ir بخش خدمات مشترکین-خدمات الکترونیک یا با مراجعه به آدرس: crm-abfaalborz.ir درخواست و پیگیری نمایند. پرتال مشترکین به همراه یک سامانه هوشمند اطلاع رسانی طراحی گردیده که در هر مرحله از درخواست متقاضی را از طریق پیامک و بخش پیگیری پرتال از وضعیت درخواست مطلع میسازد.

نکات و موارد ضروری پیش از ثبت درخواست خدمت:

متقاضیان و مشترکین محترم لطفا پیش از ثبت درخواست در پرتال موارد زیر را مطالعه و رعایت فرمایید:

*خدمات ارایه شده توسط پرتال به دو گروه تقسیم می شوند.

۱- درخواست خدماتی که نیاز به ثبت نام و عضویت در پرتال را دارند.

الف) کلیه خدمات پس از فروش

۲- درخواست خدماتی که نیاز به ثبت نام و عضویت در پرتال را ندارند.

الف) واگذاری انشعاب آب

ب) مشاهده آخرین صورتحساب آب بها

ج) مشاهده آخرین وضعیت بدهی

*کلیه درخواست های خدمت در پنج مرحله به اختصار زیر صورت می پذیرد:

۱- مطالعه شرایط عمومی و فایل اسکن شده ی مدارک لازم درخواست.

۲- وارد نمودن اطلاعات شخص درخواست کننده و ملک.

۳- مشاهده اطلاعات وارد شده در مرحله قبل جهت اطمینان از صحت اطلاعات.

۴- بارگذاری (آپلود نمودن) فایل های مورد نیاز درخواست.

۵- ثبت درخواست در پرتال و نمایش کد رهگیری.



*نکات ضروری که باید در مراحل ثبت درخواست خدمت رعایت نمایید:

- ۱- شرایط عمومی و مدارک لازم به دقت مطالعه شود و مطابق با مدارک خواسته شده، فایل اسکن شده آنها را آماده نمایید.
- ۲- در حین وارد نمودن اطلاعات درخواست کننده و ملک (نام، نام خانوادگی، تلفن همراه، آدرس، کدپستی و ...) باید دقت شود که اطلاعات معتبر و صحیح را وارد نمایید، چنانچه اطلاعات نادرست وارد شود، به درخواست ثبت شده ترتیب اثر داده نخواهد شد و مسئولیت آن با درخواست کننده است.
- ۳- در حین بارگذاری فایل های اسکن شده ی مدارک لازم درخواست خدمت، باید دقت شود که مطابق فایل خواسته شده، فایل را بارگذاری نمایید. در غیر اینصورت به درخواست ثبت شده ترتیب اثر داده نخواهد شد.

عضویت در پرتال:

۱- جهت عضویت در پرتال از منوی بالا بر روی "عضویت" کلیک نمایید.

The screenshot displays the Electronic Customer Service System (ECSS) website. The header features the company name and logo. The main menu includes 'Home', 'About Us', 'Services', 'Contact Us', and 'Registration'. The 'Registration' button is highlighted. The main content area is divided into sections: 'Welcome to the ECSS', 'Registration Steps', 'Registration Form', and 'Registration Confirmation'. The 'Registration Form' section includes fields for 'Name', 'Last Name', 'Email', and 'Password'. The 'Registration Confirmation' section shows a list of services and their status.



۲- در صفحه زیر شماره پرونده و عدد نمایش داده شده در تصویر را در کادرهای مشخص شده وارد نمایید و سپس بر روی دکمه [جستجو](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

صفحه اصلی | عضویت | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

ورود به سامانه

نام کاربری:

کلمه عبور:

☐ مرا به خاطر بسپار

کلمه عبور خود را فراموش کرده ام

لیست خدمات ارائه شده:

واگذاری انشعاب آب و فاضلاب:

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۲ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۲ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۲ جمع آوری با اذعام انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۳۱۰۶ مشاهده و دریافت سوابق:

عضویت در سامانه خدمات پس از فروش

مشترک گرامی

شماره پرونده:

شماره پرونده خود و تصویر امینتی را ابتدا وارد نموده و روی دکمه جستجو کلیک کنید!!!!

در صورت صحیح بودن شماره پرونده و تصویر امینتی، اطلاعات شما نمایش داده می شود.

شماره تلفن ثابت و همراه خود را وارد نمایید.

در صورت صحیح بودن اطلاعات تک مربوط به (صحت موارد فوق ...) را زده و سپس روی دکمه ادامه کلیک کنید.

کد ملی مالک:

تلفن ثابت مالک:

تلفن همراه مالک:

کد پستی مالک:

تصویر تمام صفحات سند ملک:

تصویر کارت ملی:

ارسال شماره امینتی ...

پارگشت ...



۳- در صورتی که شماره پرونده و عدد نمایش داده شده در تصویر را صحیح وارد نمایید، تصویر زیر را مشاهده مینمایید که در آن شماره پرونده و کد شناسایی مشترک نمایش داده شده است.

۴- پس از نمایش شماره پرونده و کد شناسایی مشترک، اطلاعات خواسته شده در کادر زیر آن را تکمیل نمایید و فایل های اسکن شده سند و کارت ملی را بارگذاری و تیک "صحت موارد فوق مورد تایید است" را فعال نمایید و سپس روی دکمه [ارسال شماره امنیتی](#) کلیک نمایید.



۵- به شماره تلفن همراه وارد شده در مرحله قبل یک پیامک ارسال میشود که حاوی کد امنیتی است. کد امنیتی دریافت شده را در قسمت کد امنیتی وارد نمایید و کلمه عبور دلخواه خود را در فیلد کلمه عبور و تایید کلمه عبور وارد نمایید و در صورت برخورداری از ایمیل، آدرس آن را در فیلد ایمیل وارد نمایید. سپس روی دکمه ثبت کاربر کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

صفحه اصلی | عضویت | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

عضویت در سامانه خدمات پس از فروش

شماره امنیتی برای شما ارسال گردید. لطفاً پس از دریافت، شماره فوق را در کادر پایین صفحه وارد نمایید.

مشترک گرامی

نام کاربری (پرونده): 81000015

کلمه عبور:

تایید کلمه عبور:

ایمیل:

شماره امنیتی:

ثبت کاربر

بازگشت ...

ورود به سامانه

نام کاربری:

کلمه عبور:

ورود

کلمه عبور خود را فراموش کرده ام

لیست خدمات ارائه شده:

واگذاری انشعاب آب و فاضلاب:

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۸ آرمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰ نصب سیمون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق :

۶- با مشاهده این صفحه ثبت نام به پایان می رسد. با کلیک روی صفحه اصلی از منوی بالا میتوانید درخواست های خدمت را مشاهده و درخواست موردنظر خود را ثبت نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

صفحه اصلی | عضویت | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

عضویت در سامانه خدمات پس از فروش

نام کاربری شما با موفقیت ایجاد شده است.

خانه

بازگشت ...

ورود به سامانه

نام کاربری:

کلمه عبور:

ورود

کلمه عبور خود را فراموش کرده ام

لیست خدمات ارائه شده:

واگذاری انشعاب آب و فاضلاب:

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۸ آرمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰ نصب سیمون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق :



واگذاری انشعاب آب:

- ۱- این درخواست بدون نیاز به ثبت نام قابل ثبت است. به منظور ثبت درخواست واگذاری انشعاب آب از صفحه اصلی پرتال بر روی [واگذاری انشعاب آب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.



مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- سند مالکیت صفحات ۳و۲ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین

۲- برگ تکمیل شده تمهیدنامه متقاضیان خرید و نصب انشعاب آب برای املاک قولنامه ای (برگ تمهیدنامه)

۳- تمامی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلافی ملک.

۴- پشت و روی کارت ملی

۵- وکالت نامه (در صورتی که متقاضی نماینده قانونی مالک باشد)

۶- برگ تکمیل شده درخواست انشعاب (برگ درخواست انشعاب)

۷- قبض آب (قبض مربوط به کنتور طبقه اول یا نزدیکترین همسایه مجاور)

۸- نامه معافیت (راهنمای معافیت ها)

۹- برگ تکمیل شده خود اظهاری (برگ خوداظهاری)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

بارگشت ...

صفحه بعد ...

تاریخ امروز: پنجشنبه 11 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2640612 | تعداد کاربران آنلاین: 327

۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

صفحه اصلی | تعویض | دفتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راههای ارائه خدمات

درخواست انشعاب جدید

درخواست کننده:

نام:

کد ملی:

منطقه آبفا:

تاریخ درخواست: 1396/08/11

نام خانوادگی:

ش.ش:

نام پدر:

بست الکترونیک:

آدرس محل درخواست:

انشعاب:

تلفن ثابت:

تلفن همراه:

پلاک ثبتی:

کدپستی:

درخواست تخفیف:

نوع سند:

نمونه: 02632117235

نمونه: 091211234567

بدون معافیت:

مسکونی یا غیر مسکونی سند دار یا پروانه ساخت:

کد جغرافیایی همسایگان (این کد در قبض همسایگان شما درج گردیده است):

همسایه چپ:

همسایه راست:

تصویر امنیتی:

3 3 2 2 4

بارگشت ...

صفحه بعد ...

ورود به سامانه

نام کاربری:

کلمه عبور:

☐ مرا به خاطر بسپار

کلمه عبور خود را فراموش کرده ام

لیست خدمات ارائه شده:

واگذاری انشعاب آب و فاضلاب:

خدمات پس از فروش:

- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۱ پاسخ به استعلام
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۲ تغییر مشخصات
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۶ تعقیب کنتور
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۸ آرمایش کنتور
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰۹ تعویض کنتور
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۰ نصب سیفون اضافی
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۳ صورتحساب همان دوره
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۴ بررسی صورتحساب
- ❖ ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۵ اعلام کارکرد کنتور

۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱۶ مشاهده و دریافت سوابق :



۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه **صفحه قبل ...**، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی **صفحه بعد...** کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی **Ok** کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟

OK Cancel

۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).



واگذاری انشعاب فاضلاب:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب از بخش سمت راست پرتال بر روی [واگذاری انشعاب فاضلاب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot shows the portal interface with the following elements:

- Header:** "حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد" (Service Area for Joint Customers and Revenue), "سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین" (Electronic Customer Service System).
- Navigation Bar:** Home, Login, Registration, Request, Inquiry, Questionnaire, Feedback, Contact Us, Help.
- Left Sidebar:** "اخبار و اطلاعیه" (News and Announcements).
- Main Content Area:**
 - Top Section:** "مشترک گرامی به سامانه خوش آمدید." (Welcome to the system, dear customer).
 - Form:** Fields for Name, ID, Address, Phone, etc., with a "ثبت" (Register) button.
 - Right Section:** "درخواستهای مشترکین" (Customers' Requests). A list of requests is shown, with the first one highlighted: "درخواست انشعاب جدید" (New branch request).

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

The screenshot shows the portal interface with the following elements:

- Header:** "حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد" (Service Area for Joint Customers and Revenue), "سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین" (Electronic Customer Service System).
- Navigation Bar:** Home, Login, Registration, Request, Inquiry, Questionnaire, Feedback, Contact Us, Help.
- Left Sidebar:** "اخبار و اطلاعیه" (News and Announcements).
- Main Content Area:**
 - Top Section:** "درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب" (Request for Sewerage Branch Allocation).
 - Form:** A detailed form with multiple sections for personal information, address, and request details. It includes a "ثبت" (Register) button.
 - Right Section:** "درخواستهای مشترکین" (Customers' Requests). A list of requests is shown, with the first one highlighted: "درخواست انشعاب جدید" (New branch request).



۷- اخذ و ارائه مجوز حفاری از شهرداری و راهنمایی رانندگی بر حسب مورد.

۸- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

۹- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق ایفا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمائید.

مدارک مورد نیاز جهت ایسکن :

- ۱- در صورت استفاده از معافیت: سند مالکیت صفحات ۳ و ۴ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین
- ۲- در صورت استفاده از معافیت: برگ تکمیل شده تعهدنامه متقاضیان خرید و نصب انشعاب آب برای املاک قولنامه ای (برگ تعهدنامه)
- ۳- در صورت استفاده از معافیت: پشت و روی کارت ملی
- ۴- برگ تکمیل شده درخواست انشعاب (برگ درخواست انشعاب)
- ۵- برگ تکمیل شده تعهدنامه خرید انشعاب فاضلاب (برگ تعهدنامه)
- ۶- در صورت استفاده از معافیت نامه معافیت (راهنمای معافیت ها)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ...

صفحه بعد ...

تاریخ امروز: شنبه 13 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2643136 | تعداد کاربران آنلاین: 15

۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/13 خروج

صفحه اصلی	عضویت	تغییر رمز عبور	دفاتر پیشنهاد	سوالات متداول	درخواست ها و پیشنهادات	تماس با ما	راهنمای ارائه خدمات
-----------	-------	----------------	---------------	---------------	------------------------	------------	---------------------

درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/13

نام خانوادگی: *

شماره شناسنامه: *

کد ملی: *

پست الکترونیک: *

آدرس: *

تلفن همراه: *

تلفن ثابت: *

کدپستی: *

نمونه: 026-32117235

نمونه: 09121234567

نمونه: 3456897451

بدون معافیت

مسکونی یا غیر مسکونی سند دار یا پروانه ساخت

درخواست تسهیلات قانونی:

نوع سند ملک:

تصویر آیینی: *

78667

بازگشت ...

صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری انشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قرارداد](#)
- [15031452105 تغییر قطر انشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب میان دوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)
- [15031452115 اعلام کارکرد کنتور](#)
- [15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:](#)
- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

۱۳



۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه **صفحه قبل ...**، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی **Ok** کلیک نمایید.



برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟

OK

Cancel

۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 - خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام: 5833

تاریخ درخواست: 1396/08/10

کد رهگیری: 5833

هتفااضی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

نام: 5833

کد رهگیری: 5833

تاریخ درخواست: 1396/08/10

شماره پرونده: 86000150

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031453101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15031453102 تغییر کاربری انشعاب
- 15031453103 پاسخ به استعلام
- 15031453104 تغییر مشخصات
- 15031453105 تغییر واحد مسکونی
- 15031453106 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15031453107 تغییر قطر انشعاب
- 15031453108 تفکیک کنتور
- 15031453109 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031453110 آرمایش کنتور
- 15031453111 تعویض کنتور
- 15031453112 نصب سیفون اضافی
- 15031453113 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031453114 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15031453115 صورتحساب میاندوره
- 15031453116 صورتحساب
- 15031453117 بررسی صورتحساب
- 15031453118 اعلام کارکرد کنتور

15031453116 مشاهده و دریافت سوابق:

- 1 مشاهده آخرین بدهی
- 2 مشاهده آخرین صورتحساب
- 3 مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

تغییر کاربری انشعاب:



- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [تغییر کاربری انشعاب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.



کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) خروج
آخرین بازدید شما: 1396/08/30

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست تغییر کاربری انشعاب

عنوان خدمت: تغییر کاربری انشعاب		شناسه خدمت: 15031453100
نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C)	خدمت به کسب و کار (G2B)	خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
شرح خدمت: در صورت تغییر کاربری مشترکین اقدام به اصلاح قرارداد آب و فاضلاب می نماید.		
مشارک مورد نیاز: 1- سند مالکیت 2- پروانه ساخت 3- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک 4- تصویر جواز کسب (املاک تجاری)		
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	3 روز	
ساعات ارائه خدمت:	24 ساعته	
تعداد بار مراجعه حضوری	با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبلغ)	شماره حساب (های) بانکی
با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی پرسانی تعرفه ایلاقی از سوی مقام عالی وزارت		
اینترنتی: http://109.110.173.229/ پست الکترونیکی: ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس: ☐ تلفن همراه: ☐ پیام کوتاه: ☐ دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات: ☒		
تعداد مراحل دریافت خدمت: 1/ ثبت نام		

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031453101 جگانه ای انشعاب فاضلاب
- 15031453102 تغییر کاربری انشعاب
- 15011153111 پاسخ به استعلام
- 15031453103 تغییر مشخصات
- 15031453103 تغییر واحد مسکونی
- 15031453104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15031453105 تغییر قطر انشعاب
- 15031453106 تغییر قطر انشعاب
- 15031453107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031453108 آزمایش کنتور
- 15031453109 تعویض کنتور
- 15031453110 نصب سیفون اضافی
- 15031453111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031453112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15031453113 صورتحساب میان دوره
- 15031453114 بررسی صورتحساب
- 15031453115 اعلام کارکرد کنتور

15031453116 مشاهده و دریافت سوابق:

- 2- مشاهده آخرین بدنه
- 2- مشاهده آخرین صورتحساب
- 2- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت نشده



۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

اسکن نموده و در پایین فرم‌ها ثبت نام در فرم مربوطه و جهت درج شدن مشخصات شما پیوست نمایید.

۴- در صورت نیاز به فرم‌های خاص بابت هریک از خدمات، لطفاً به قسمت راهنمای ارائه خدمات مراجعه کرده و پس از تهیه نسخه چاپی از آن مدرک (بصورت مثال فرم تعیین وضعیت و گروهی)، فرم چاپی را تکمیل و امضاء نموده و طبق مشخصات مندرج در بند ۴ اسکن و در مکان موردنظر در فرم‌های الکترونیکی اضافه نمایید.

۵- لطفاً دقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، متاخر یا مشخصات بند ۳ و یا اشتباه در افزودن فایل‌های اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند مالکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما همتی‌گری می‌مذور می‌باشد.

۶- لطفاً توجه فرمایید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد طرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمایید.

لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می‌گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می‌توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۸- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل‌ها و مفادیت‌ها این شرکت لطفاً به لینک‌های ذیل مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- تمامی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلافی ملک.

۲- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (برگ درخواست ارائه خدمات)

۳- جواز کسب یا پروانه بهره‌برداری

۴- برگ تکمیل شده خود اظهاری (برگ خوداظهاری)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می‌دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ امروز: چهارشنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630068 | تعداد کاربران آنلاین: 720

۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر کاربری انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نام: * 86000150
کد ملی: * 0000000000
تلفن ثابت: * 026 00000000
تلفن همراه: * 09351453546
کدپستی: * 026-32117235
تصویر امنیتی: * 23638

تاریخ درخواست: 1396/08/10
نام خانوادگی: *
شماره شناسنامه: 0
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22
نشانی: 09121234567
پلاک ثبتی: 3456897451

درخواست‌های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱- 15031452101 ونگاری انشعاب فاضلاب
- ۲- 15031452100 تغییر کاربری انشعاب
- ۳- 15031452101 پاسخ به استعلام
- ۴- 15031452102 تغییر مشخصات
- ۵- 15031452103 تغییر واحد مسکونی
- ۶- 15031452104 تغییر ظرفیت قرارداد
- ۷- 15031452105 تغییر قطر انشعاب
- ۸- 15031452106 تفکیک کنتور
- ۹- 15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۰- 15031452108 آرمایش کنتور
- ۱۱- 15031452109 تعویض کنتور
- ۱۲- 15031452110 نصب سیفون اضافی
- ۱۳- 15031452111 قطع هوک و وصل انشعاب
- ۱۴- 15031452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵- 15031452113 صورتحساب میانوره
- ۱۶- 15031452114 بررسی صورتحساب
- ۱۷- 15031452115 اعلام کارکرد کنتور

15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:

- ۱- مشاهده آخرین بدهی
- ۲- مشاهده آخرین صورتحساب
- ۳- مشاهده سوابق

درخواست‌های ثبت شده



۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کارگزار: گرامی، جوش آید (800001507)

آخرین بازبینی شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر کاربری انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست تغییر کاربری انشعاب			
نام:	نام خانوادگی:	تاریخ درخواست:	1396/08/10
کد ملی:	شماره شناسنامه:	0	0000000000
پست الکترونیک:	آدرس:	تلفن ثابت:	00000000
کدپستی:	پلاک ثبتی:	تلفن همراه:	09351453546

[صفحه بعد ...](#)
[بازگشت ...](#)
[صفحه قبل ...](#)

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱- واگذاری انشعاب فاضلاب 150314531001
- ۲- تغییر کاربری انشعاب 150314531002
- ۳- پاسخ به استعلام 150314531003
- ۴- تغییر مشخصات 150314531004
- ۵- تغییر واحد مسکونی 150314531005
- ۶- تغییر ظرفیت قراردادی 150314531006
- ۷- تغییر قطر انشعاب 150314531007
- ۸- تکمیل کنتور 150314531008
- ۹- تغییر مکان وسایل اندازه گیری 150314531009
- ۱۰- آزمایش کنتور 150314531010
- ۱۱- نصب سیفون اضافی 150314531011
- ۱۲- قطع موقت و وصل انشعاب 150314531012
- ۱۳- جمع آوری یا اتمام انشعاب 150314531013
- ۱۴- صورتحساب میاندوره 150314531014
- ۱۵- بررسی صورتحساب 150314531015
- ۱۶- اعلام کارکرد کنتور 150314531016

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:

- ۱- مشاهده آخرین بدهی
- ۲- مشاهده آخرین صورتحساب
- ۳- مشاهده سوابق

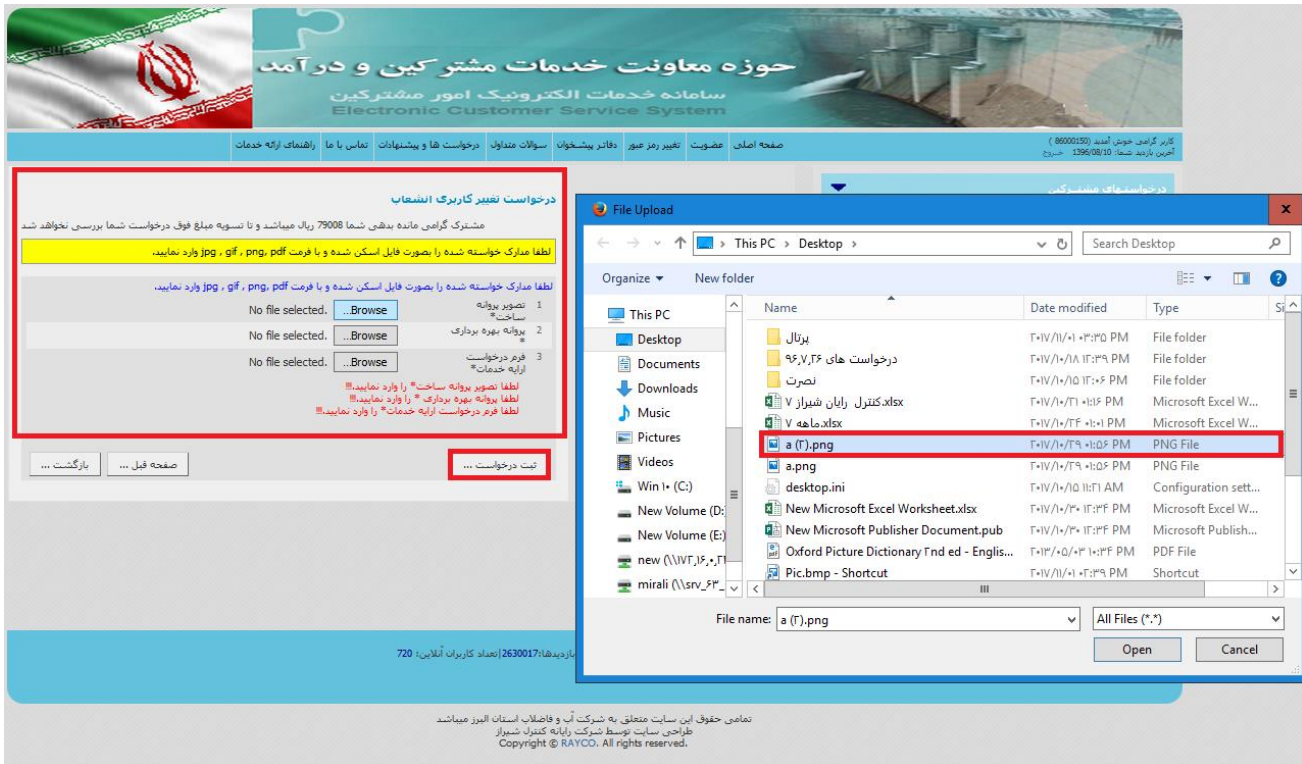
درخواست های ثبت شده

تاریخ امروز: چهارشنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630003 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

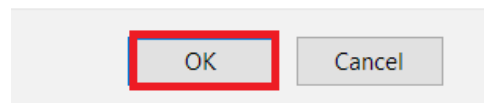


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کد رهگیری خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/10 - خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر کاربری انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست تغییر کاربری انشعاب

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام: 5834

تاریخ درخواست: 1396/08/10

کد رهگیری: 5834

متقاضی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 1503145210101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 1503145210102 تغییر کاربری انشعاب
- 1503145210103 پاسخ به استعلام
- 1503145210104 تغییر مشخصات
- 1503145210105 تغییر واحد مسکونی
- 1503145210106 تغییر ظرفیت قراردادی
- 1503145210107 تغییر قطر انشعاب
- 1503145210108 تفکیک کنتور
- 1503145210109 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 1503145210110 آزمایش کنتور
- 1503145210111 تعویض کنتور
- 1503145210112 نصب سیفون اضافی
- 1503145210113 قطع موقت و وصل انشعاب
- 1503145210114 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 1503145210115 صورتحساب میان دوره
- 1503145210116 بررسی صورتحساب
- 1503145210117 اعلام کارکرد کنتور

1503145210118 مشاهده و دریافت سوابق:

- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630051 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.



پاسخ به استعلام:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [پاسخ به استعلام](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot displays the ECSS website interface. The header includes the title 'حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد' (Customer Service and Revenue Support Unit) and the subtitle 'سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین' (Electronic Customer Service System). The main navigation bar contains links: 'صفحه اصلی' (Home), 'عضویت' (Registration), 'تغییر رمز عبور' (Change Password), 'دفاتر پیشنهاد' (Suggestions), 'سوالات متداول' (FAQ), 'درخواست ها و پیشنهادات' (Requests and Suggestions), 'تماس با ما' (Contact Us), and 'راهنمای ارائه خدمات' (Service Guide). The left sidebar shows 'درخواست پاسخ به استعلام' (Request for Inquiry Response). The main content area is titled 'درخواستهای مشترکین' (Customer Requests) and lists various services with their corresponding codes. A red box highlights the 'پاسخ به استعلام' (Response to Inquiry) option. Below the list, there is a section for 'درخواستهای مشترکین' (Customer Requests) with a table of services and their codes. The table includes columns for 'شماره خدمت' (Service Number), 'نوع خدمت' (Service Type), 'شرح خدمت' (Service Description), and 'مشارک مورد نیاز' (Required Partners). The table lists services such as 'تعمیر واحد مسکونی' (Residential Unit Repair), 'تعمیر ظرفیت قراردادی' (Contract Capacity Repair), 'تعمیر قطار انشعاب' (Branch Line Repair), 'تعمیر مکان وسایل اندازه گیری' (Measurement Equipment Location Repair), 'آزمایش کنتور' (Meter Test), 'نصب سیفون اضافی' (Additional Siphon Installation), 'قطع موقت و وصل انشعاب' (Temporary Disconnection and Reconnection of Branch), 'جمع آوری یا اتمام انشعاب' (Collection or Completion of Branch), 'صورتحساب میان دوره' (Interim Billing), 'بررسی صورتحساب' (Billing Review), 'اعلام کارکرد کنتور' (Meter Operation Declaration), 'مشاهده و دریافت سوابق' (View and Download History), 'مشاهده آخرین بدقی' (View Latest Reading), and 'مشاهده سوابق' (View History).

شماره خدمت	نوع خدمت	شرح خدمت	مشارک مورد نیاز
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱	تعمیر واحد مسکونی	تعمیر واحد مسکونی	۲ روز
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲	تعمیر ظرفیت قراردادی	تعمیر ظرفیت قراردادی	۲۴ ساعته
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳	تعمیر قطار انشعاب	تعمیر قطار انشعاب	تعداد بار مراجعه حضوری
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴	تعمیر مکان وسایل اندازه گیری	تعمیر مکان وسایل اندازه گیری	با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵	آزمایش کنتور	آزمایش کنتور	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶	نصب سیفون اضافی	نصب سیفون اضافی	مبلغ (مبلغ)
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	قطع موقت و وصل انشعاب	قطع موقت و وصل انشعاب	شماره حساب (های) بانکی
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	جمع آوری یا اتمام انشعاب	جمع آوری یا اتمام انشعاب	پر اساس معویه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آفا کشور
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹	صورتحساب میان دوره	صورتحساب میان دوره	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰	بررسی صورتحساب	بررسی صورتحساب	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	اعلام کارکرد کنتور	اعلام کارکرد کنتور	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲	مشاهده و دریافت سوابق	مشاهده و دریافت سوابق	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳	مشاهده آخرین بدقی	مشاهده آخرین بدقی	
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴	مشاهده سوابق	مشاهده سوابق	



۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

۴- در صورت نیاز به فرمهای خاص بابت هریک از خدمات، لطفاً به قسمت راهنمای ارائه خدمات مراجعه کرده و پس از تهیه نسخه چاپی از آن مدرک (بصورت مثال فرم تعیین وضعیت و کروکی)، فرم چاپی را تکمیل و امضاء نموده و طبق مشخصات مندرج در بند ۴ اسکن و در مکان موردنظر در فرمهای الکترونیکی اضافه نمایید.

۵- لطفاً دقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، متاخر یا مشخصات بند ۳ و یا اشتباه در افزودن فایلپای اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند مالکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما هم شهری گرامی معذور می باشد.

۶- لطفاً توجه فرمایید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمایید.

لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۸- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق ابقا این شرکت لطفاً به پختی راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن:

۱- سند مالکیت صفحات ۳و ۴ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین

۲- برگ تکمیل شده درخواست (رایه خدمات (برگ درخواست (رایه خدمات)

۳- پشت و روی کارت ملی

۴- ستاره محضری

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

[صفحه بعد ...]

[بازگشت ...]

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630233 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کارت گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/10

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشنهاد

سؤالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

تماس با ما

راهنمای ارائه خدمات

درخواست پاسخ به استعلام

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نام: *	کد ملی: *	تاریخ درخواست: 1396/08/10	شماره شناسنامه: 0	نام خانوادگی: *	شماره: 86000150
پست الکترونیک: *					
آدرس: *					
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22					
تلفن ثابت: *	تلفن همراه: *	کد پستی: *			
نمونه: 026-00000000	نمونه: 09351453546	نمونه: 0000000000			
تصویر امنیتی: *					
نمونه: 3456897451					

[32676]

[32676]

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/10

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630303 | تعداد کاربران آنلاین: 720



۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه صفحه بعد... کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه صفحه قبل ...، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازبینی شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای رایانه خدمات

درخواست پاسخ به استعلام

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست پاسخ به استعلام	
تاریخ درخواست:	1396/08/10
نام خانوادگی:	
شماره شناسنامه:	0
نام:	
کد ملی:	0000000000
پست الکترونیک:	
آدرس:	1500 فردیس کانال شرقی ک ش رضاییان پ 37 شه شهیدرضاییان
تلفن ثابت:	00000000
تلفن همراه:	09351453546
کدپستی:	0000000000
پلاک ثبتی:	

بازگشت ...

صفحه قبل ...

صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 150314531001 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 150314531000 تغییر کاربری انشعاب
- 150314531001 پاسخ به استعلام
- 150314531002 تغییر مشخصات
- 150314531003 تغییر واحد مسکونی
- 150314531004 تغییر ظرفیت قراردادی
- 150314531005 تغییر قطر انشعاب
- 150314531006 تکمیل کنتور
- 150314531007 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 150314531008 آزمایش کنتور
- 150314531009 تعویض کنتور
- 150314531010 نصب سیفون اضافی
- 150314531011 قطع موقت و وصل انشعاب
- 150314531012 جمع آوری یا اتمام انشعاب
- 150314531013 صورتحساب میان دوره
- 150314531014 بررسی صورتحساب
- 150314531015 اعلام کارکرد کنتور

150314531016 مشاهده و دریافت سوابق:

- 1 مشاهده آخرین بدهی
- 2 مشاهده آخرین صورتحساب
- 3 مشاهده سوابق

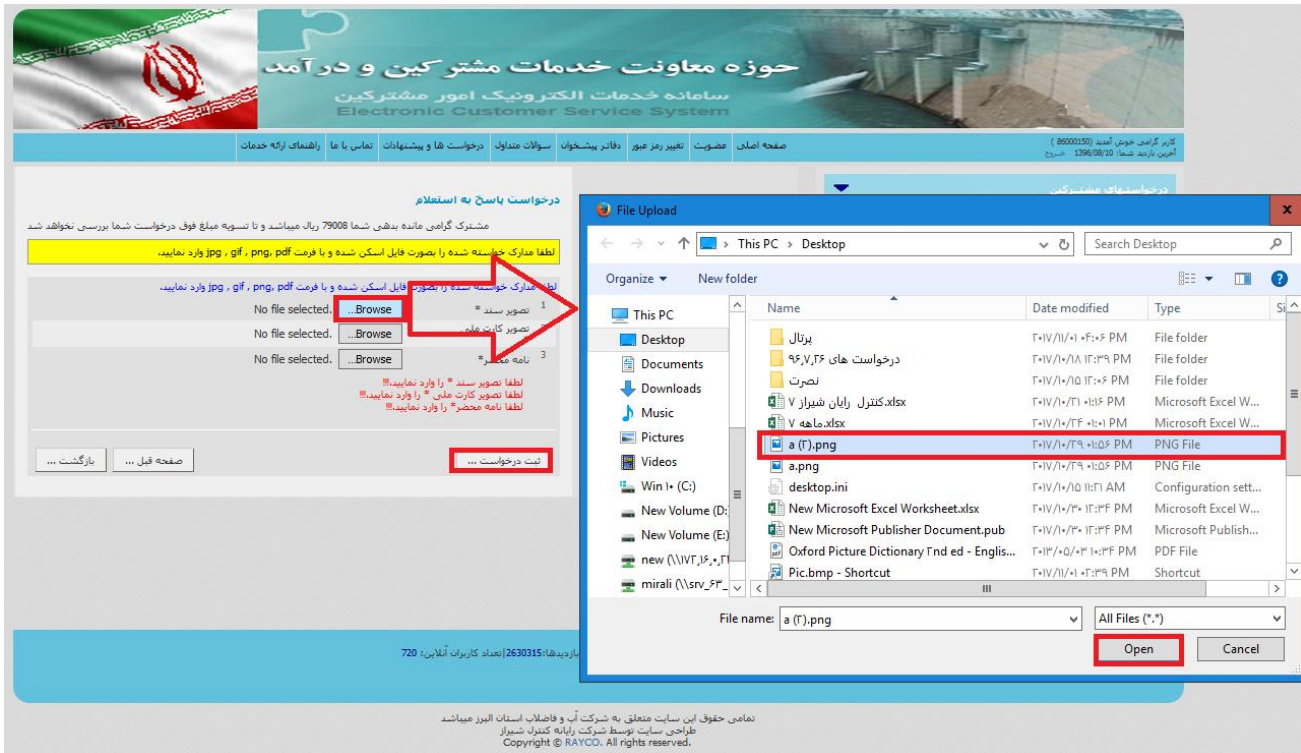
درخواست های ثبت نشده

تاریخ امروز: چهارشنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازبینیها: 2630305 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.



۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟

OK Cancel



۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15031452100 تغییر کاربری انشعاب
- 15031452102 پاسخ به استعلام
- 15031452103 تغییر مشخصات
- 15031452104 تغییر ظرفیت قرارداد
- 15031452105 تغییر قطر انشعاب
- 15031452106 تفکیک کنتور
- 15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031452108 آزمایش کنتور
- 15031452109 تعویض کنتور
- 15031452110 نصب سیفون اضافی
- 15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031452112 جمع آوری یا اتمام انشعاب
- 15031452113 صورتحساب میان دوره
- 15031452114 بررسی صورتحساب
- 15031452115 اعلام کارکرد کنتور

15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:

- 1 مشاهده آخرین بدقی
- 2 مشاهده آخرین صورتحساب
- 3 مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

درخواست پاسخ به استعلام

مشترک گرامی مانده بدقی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست پاسخ به استعلام

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام: 5835

تاریخ درخواست: 1396/08/10

کد رهگیری: 5835

مقتضای محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمایید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...



تغییر مشخصات:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **تغییر مشخصات** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot shows the ECSS website interface. The header includes the company name and logo. The main navigation bar contains links like 'Home', 'About Us', 'Services', etc. The right-hand sidebar menu is highlighted, showing the 'Change Specifications' (تغییر مشخصات) option under the 'Requests' (درخواست‌های مشترکین) section. The main content area displays a table with various service details and a list of links for different services.

- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

The screenshot shows the ECSS website interface for the 'Change Specifications' (تغییر مشخصات) form. The form contains several sections with text and checkboxes. The 'Next Page' (صفحه بعد...) button is highlighted in red. The form includes instructions for users to fill out the required information and upload the necessary documents.



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سولات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر مشخصات

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

نام: * 86000150
کد ملی: * 0000000000
تاریخ درخواست: 1396/08/10
نام خانوادگی: *
شماره شناسنامه: 0
پست الکترونیک:
آدرس: *
تلفن ثابت: * 026 00000000
تلفن همراه: * 09351453546
تلفن: 026-32117235
کدپستی: * 0
تلفن: 09121234567
تلفن: 3456897451
تصویر امنیتی: * 92322
92322

بازگشت ... صفحه بعد ...

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630449 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سولات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر مشخصات

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست تغییر مشخصات

نام: * 86000150
کد ملی: * 0000000000
تاریخ درخواست: 1396/08/10
نام خانوادگی: *
شماره شناسنامه: 0
پست الکترونیک:
آدرس: *
تلفن ثابت: * 00000000
تلفن همراه: * 09351453546
تلفن: 0
کدپستی: * 0
تلفن: 09121234567
تلفن: 3456897451
تصویر امنیتی: * 92322
92322

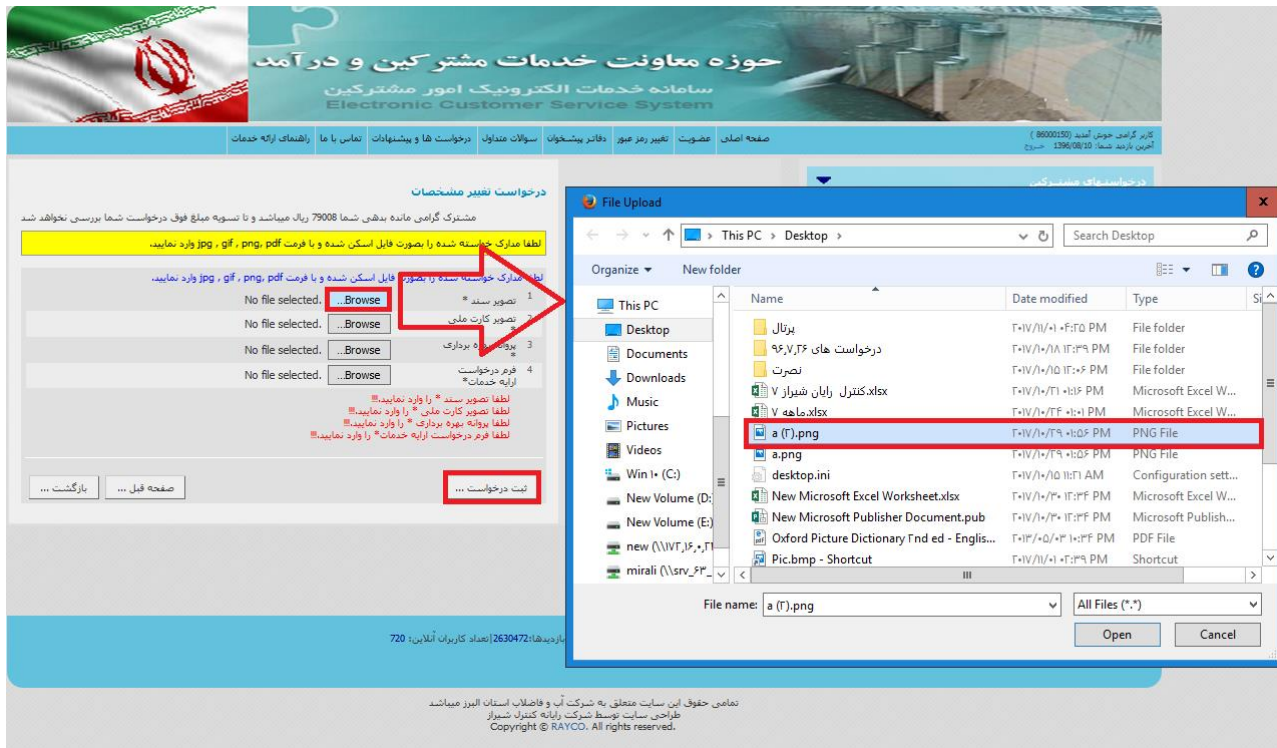
بازگشت ... صفحه قبل ... صفحه بعد ...

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630449 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

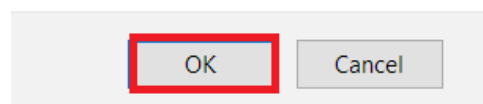


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟



نگهداری نماید).

۲۹



تغییر واحد مسکونی:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [تغییر واحد مسکونی](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) / آخرین باریند شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی عضویت تغییر رمز عبور دفتر پیشخوان سوالات متداول درخواست ها و پیشنهادات تماس با ما راههای ارائه خدمات

درخواست تغییر واحد مسکونی

درخواست ایجاد حساب مشترکین

درخواست ایجاد حساب جدید
خدمات پس از فروش:
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واداری انشعاب فاضلاب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ **تغییر واحد مسکونی**
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت افزودن
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ نصب سیفون اضافی
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ قطع سیفون و وصل انشعاب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ جمع آوری یا اتمام انشعاب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ صورتحساب میان دوره
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ بررسی صورتحساب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ اعلام کارکرد کنتور
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ **مشاهده و دریافت سوابق:**
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ مشاهده آخرین بدهی
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ مشاهده آخرین صورتحساب
۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

عنوان خدمت: تغییر واحد مسکونی
شماره خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲
توضیح خدمت: افزایش یا کاهش تعداد واحد مسکونی براساس مدارک ارائه شده
مدارک مورد نیاز: اسناد مالکیت ۲ برویه ساخت ۲ کپی شناسنامه و کارت ملی مالک

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز
ساعات ارائه خدمت: ۲۴ ساعته
تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.
هزینه ارائه خدمت (ریال): به خدمت گیرندگان
مبلغ (مبلغ): شماره حساب (های) بانکی
با توجه به تعداد واحد بر اساس تعرفه ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت

لینک اینترنتی: <http://509.110.173.229/>
پست الکترونیکی:
تلفن گویا یا مرکز تماس:
تلفن همراه:
پيام کوتاه:
دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات:
نمودار مراحل دریافت خدمت: زیر خدمت:

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک مورد نیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

۵- لطفاً دقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، مغایر یا مشخصات بند ۳ و یا اشتباه در افزودن قابلهای اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند مالکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما همشهری گرامی معذور می باشد.

۶- لطفاً توجه فرمایید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمایید.

لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۸- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق آفا این شرکت لطفاً به بخشی راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- سند مالکیت صفحات ۳ و ۲ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین
۲- پست و روی کارت ملی
۳- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (برگ درخواست ارائه خدمات)
۴- تانیه معافیت (راهنمای معافیت ها)
شهرک تکمیل شده خود اظهاری (برگ خوداظهاری)
عتماسی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلافی ملک.

شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ... صفحه بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر واحد مسکونی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/10

نام خانوادگی: *

شماره شناسنامه: 0

نام: 86000150

کد ملی: 0000000000

پست الکترونیک: *

آدرس: *

نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22

تلفن همراه: 09351453546

نمونه: 09121234567

پلاک ثبتی: *

تلفن ثابت: 026 00000000

نمونه: 026-32117235

کدپستی: 0000000000

نمونه: 3456897451

تصویر امنیتی: *

26668

26668

[صفحه بعد ...](#)

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 1 [15031452101] واگذاری انشعاب فاضلاب
- 2 [15031452100] تغییر کاربری انشعاب
- 3 [15031452101] پاسخ به استعلام
- 4 [15031452102] تغییر مشخصات
- 5 [15031452103] تغییر واحد مسکونی
- 6 [15031452104] تغییر ظرفیت قرارداد
- 7 [15031452105] تغییر قطر انشعاب
- 8 [15031452106] تفکیک کنتور
- 9 [15031452107] تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 10 [15031452108] آزمایش کنتور
- 11 [15031452109] تعویض کنتور
- 12 [15031452110] نصب سیفون اضافی
- 13 [15031452111] قطع موقت و وصل انشعاب
- 14 [15031452112] جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15 [15031452113] صورتحساب میانوره
- 16 [15031452114] بررسی صورتحساب
- 17 [15031452115] اعلام کارکرد کنتور

18 [15031452116] مشاهده و دریافت سوابق:

- 1 مشاهده آخرین بدهی
- 2 مشاهده آخرین صورتحساب
- 3 مشاهده سوابق

[درخواست های ثبت شده](#)

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630495 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شبوراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر واحد مسکونی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/10

نام خانوادگی: *

شماره شناسنامه: 0

نام: 86000150

کد ملی: 0000000000

پست الکترونیک: *

آدرس: *

نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22

تلفن همراه: 09351453546

نمونه: 09121234567

پلاک ثبتی: *

تلفن ثابت: 0000000000

نمونه: 0000000000

کدپستی: 0000000000

[صفحه بعد ...](#)

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 1 [15031452101] واگذاری انشعاب فاضلاب
- 2 [15031452100] تغییر کاربری انشعاب
- 3 [15031452101] پاسخ به استعلام
- 4 [15031452102] تغییر مشخصات
- 5 [15031452103] تغییر واحد مسکونی
- 6 [15031452104] تغییر ظرفیت قرارداد
- 7 [15031452105] تغییر قطر انشعاب
- 8 [15031452106] تفکیک کنتور
- 9 [15031452107] تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 10 [15031452108] آزمایش کنتور
- 11 [15031452109] تعویض کنتور
- 12 [15031452110] نصب سیفون اضافی
- 13 [15031452111] قطع موقت و وصل انشعاب
- 14 [15031452112] جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15 [15031452113] صورتحساب میانوره
- 16 [15031452114] بررسی صورتحساب
- 17 [15031452115] اعلام کارکرد کنتور

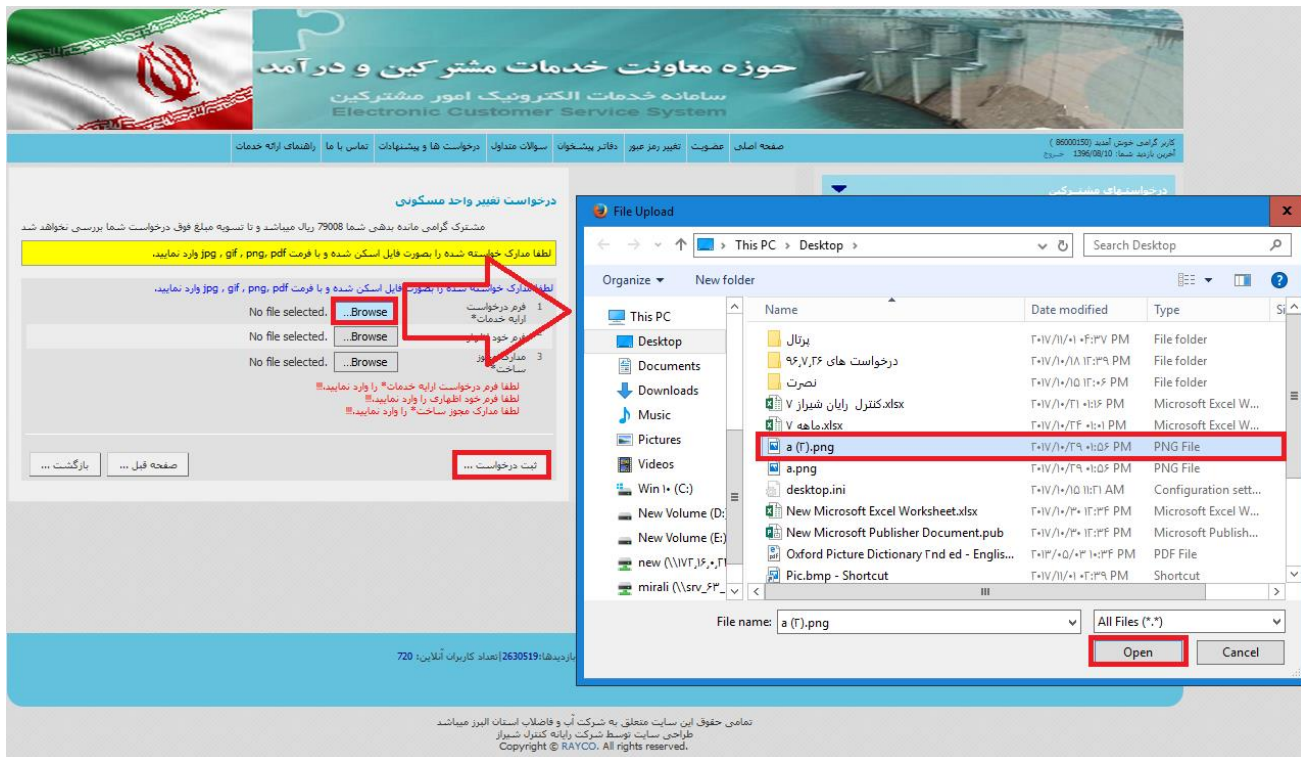
18 [15031452116] مشاهده و دریافت سوابق:

- 1 مشاهده آخرین بدهی
- 2 مشاهده آخرین صورتحساب
- 3 مشاهده سوابق

[بازگشت](#) [صفحه قبل ...](#) [صفحه بعد ...](#)

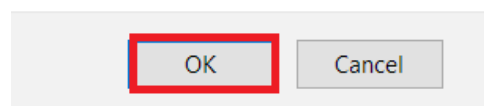


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





حوزه معاونت خدمات مشتریان و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان

Electronic Customer Service System

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشنهاد

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

نقشه با ما

راهنمای ارائه خدمات

برگه گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/10 خروج

درخواست های مشتریان

درخواست اشباع جدید

خدمات پس از فروش:

۱۰۰۱۲۱۴۵۲۱۰۱ گذاری اشباع فاضلاب

۱۰۰۲۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری اشباع

۱۰۰۳۱۴۵۲۱۰۱ پاسخ به استعلام

۱۰۰۴۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات

۱۰۰۵۱۴۵۲۱۰۳ تغییر واحد مسکونی

۱۰۰۶۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی

۱۰۰۷۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر اشباع

۱۰۰۸۱۴۵۲۱۰۶ تفکیک کنتور

۱۰۰۹۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری

۱۰۰۱۰۱۴۵۲۱۰۸ آزمایش کنتور

۱۰۰۱۱۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور

۱۰۰۱۲۱۴۵۲۱۰۰ نصب سیفون اضافی

۱۰۰۱۳۱۴۵۲۱۰۱ قطع موقت و وصل اشباع

۱۰۰۱۴۱۴۵۲۱۰۲ جمع لوری یا اتمام اشباع

۱۰۰۱۵۱۴۵۲۱۰۳ صورتحساب میان دوره

۱۰۰۱۶۱۴۵۲۱۰۴ بررسی صورتحساب

۱۰۰۱۷۱۴۵۲۱۰۵ اعلام کارکرد کنتور

۱۰۰۱۸۱۴۵۲۱۰۶ مشاهده و دریافت سوابق:

۱۰۰۱۹۱۴۵۲۱۰۷ مشاهده آخرین بدهی

۱۰۰۲۰۱۴۵۲۱۰۸ مشاهده آخرین صورتحساب

۱۰۰۲۱۴۵۲۱۰۹ مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

درخواست تغییر واحد مسکونی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی:

تاریخ درخواست: 1396/08/10

درخواست تغییر واحد مسکونی

کد رهگیری: 5837

متقاضی محترم:

لطفاً کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهدارید فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشتریان و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

تاریخ امروز: چهارشنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630779 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد

طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز

Copyright © RAYCO. All rights reserved.



تغییر ظرفیت قراردادی:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [تغییر ظرفیت قراردادی](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000130)

آخرین بازدید شما: 1396/08/20 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواستهای مشترکین

درخواست اشتعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031452101 واگذاری اشتعاب فاضلاب
- 15031452100 تغییر کاربری اشتعاب
- 15031452101 پاسخ به استعلام
- 15031452102 تغییر مشخصات
- 15031452103 تغییر واحد مسکونی
- 15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی**
- 15031452105 تغییر دفتر اشتعاب
- 15031452106 تفکیک کنتور
- 15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031452108 آزمایش کنتور
- 15031452109 تعویض کنتور
- 15031452110 نصب سيفون اضافی
- 15031452111 قطع موقت و وصل اشتعاب
- 15031452112 جمع آوری یا اتمام اشتعاب
- 15031452113 صورتحساب میان دوره
- 15031452114 بررسی صورتحساب
- 15031452115 اعلام کارکرد کنتور
- 15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت نشده

درخواست تغییر ظرفیت قراردادی

عنوان خدمت: تغییر ظرفیت قراردادی

شماره خدمت: 15031452104

نوع خدمت: ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: افزایش یا کاهش ظرفیت قراردادی املاک غیرمسکونی براساس متراژ اعلام شده

متراژ مورد نیاز: 1- سند ملکیت 2- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک 3- تصویر جواز کسب (املاک تجاری)

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: 3 روز

ساعات ارائه خدمت: 24 ساعته

تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.

هزینه ارائه خدمت (ریال): به خدمت گیرندگان

میلغ (میلغ): شماره حساب (های) بانکی

با توجه به ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت

آینترنتی: <http://109.110.173.229/>

پست الکترونیکی:

تلفن گویا یا مرکز تماس:

تلفن همراه:

پيام کوتاه:

دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات:

نمودار مراحل دریافت خدمت: زیر خدمت:

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

اسکن نموده و در پایان مراحل ثبت نام در فرم مربوطه و دقیقاً در مکان مشخص شده پیوست نمایید.

۴- در صورت نیاز به فرمهای خاص بابت هر یک از خدمات، لطفاً به قسمت راهنمای ارائه خدمات مراجعه کرده و پس از تهیه نسخه چاپی از آن مدرک (بصورت مثال فرم تعیین وضعیت و کسرگی)، فرم چاپی را تکمیل و امضاء نموده و طبق مشخصات مندرج در بند ۳ اسکن و در مکان موردنظر در فرمهای الکترونیکی اضافه نمایید.

۵- لطفاً دقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، مغایر یا مشخصات بند ۳ و یا اشتباه در افزودن فایلهایی اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند ملکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما هشنهاری گرامی معذور می باشد.

۶- لطفاً توجه فرمایید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمایید.

لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۸- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معاظیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق ابقا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (برگ درخواست ارائه خدمات)

۲- جواز کسب یا پروانه بهره برداری

۳- تمامی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلافی ملک.

۴- برگ تکمیل شده خود اظهاری (برگ خوداظهاری)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادعا می دهیم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ... صفحه بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

درخواست تغییر ظرفیت قراردادی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/10 شماره درخواست: 86000150

نام خانوادگی: * نام: * کد ملی: * شماره شناسنامه: * آدرس: * پست الکترونیک: * تلفن ثابت: * تلفن همراه: * کدپستی: * تصویر امنیتی: *

تلفن ثابت: 026 00000000 تلفن همراه: 09351453546

کدپستی: 0 پلاک ثبتی: 3456897451

تصویر امنیتی: 97496

صفحه بعد ...

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 (تعداد کل بازدیدها: 2630827) (تعداد کاربران آنلاین: 720)

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

درخواست تغییر ظرفیت قراردادی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/10 شماره درخواست: 86000150

نام خانوادگی: * نام: * کد ملی: * شماره شناسنامه: * آدرس: * پست الکترونیک: * تلفن ثابت: * تلفن همراه: * کدپستی: *

تلفن ثابت: 026 00000000 تلفن همراه: 09351453546

کدپستی: 0 پلاک ثبتی: 3456897451

تصویر امنیتی: 97496

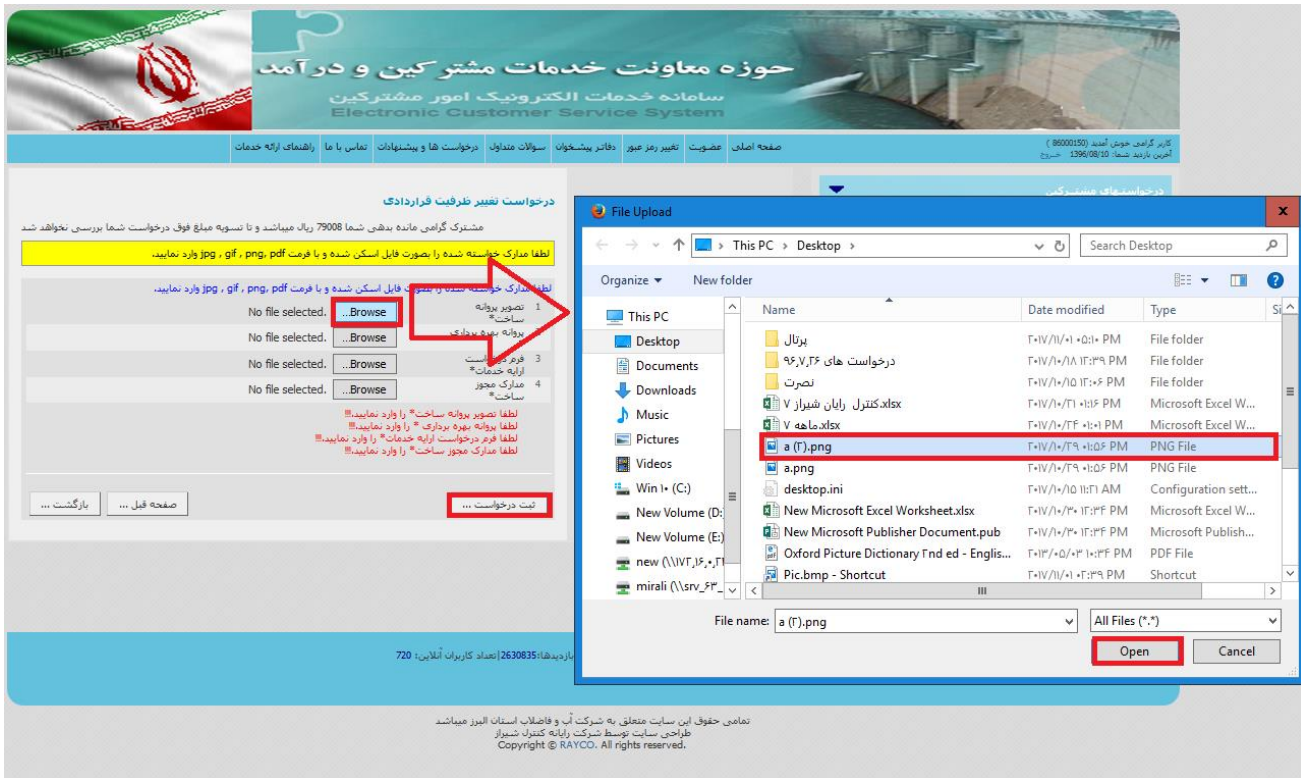
صفحه بعد ...

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 (تعداد کل بازدیدها: 2630827) (تعداد کاربران آنلاین: 720)

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

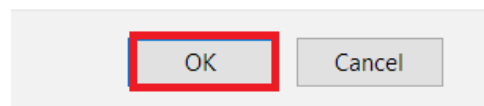


- ۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



- ۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/20 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر ظرفیت قراردادی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست تغییر ظرفیت قراردادی

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام

تاریخ درخواست: 1396/08/10

کد رهگیری: 5838

متقاضی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمایید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تعقیب کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا اتمام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارگرد کنتور

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:

- ۱ مشاهده آخرین بدهی
- ۱ مشاهده آخرین صورتحساب
- ۱ مشاهده سوابق

درخواست های ثبت نشده

تاریخ امروز: چهار شنبه 10 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2630675 | تعداد کاربران آنلاین: 720

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.

تغییر قطر انشعاب:

۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **تغییر قطر انشعاب** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

[illegible]

۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نماید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۶- لطفاً توجه فرمائید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمائید. لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- تسویه کامل ملک از نظر هزینه های آب بهای مصرف و حق انشعاب.

۸- اخذ و ارایه مجوز حفاری از شهرداری و راهنمایی رانندگی بر حسب مورد.

۹- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

۱۰- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها ونمونه قرارداد و آدرس مناطق آفا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارایه خدمات مراجعه فرمائید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- برگ تکمیل شده درخواست ارایه خدمات (برگ درخواست ارایه خدمات)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ...

صفحه بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر قطر انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نام:	کد ملی:	تاریخ درخواست:	86000150
		1396/08/12	
نام خانوادگی:		شماره شناسنامه:	
پست الکترونیک:			
آدرس:			
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22			
تلفن ثابت:	تلفن همراه:	تلفن همراه:	
کدپستی:	تلفن همراه:	تلفن همراه:	
تصویر اقمینی:	تلفن همراه:	تلفن همراه:	

[صفحه بعد ...](#)

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آرمایش کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ نصب سیفون اضافی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب میان دوره](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:](#)
- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر قطر انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست تغییر قطر انشعاب			
نام:	کد ملی:	تاریخ درخواست:	86000150
		1396/08/12	
نام خانوادگی:		شماره شناسنامه:	
پست الکترونیک:			
آدرس:			
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22			
تلفن ثابت:	تلفن همراه:	تلفن همراه:	
کدپستی:	تلفن همراه:	تلفن همراه:	

[صفحه بعد ...](#)

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

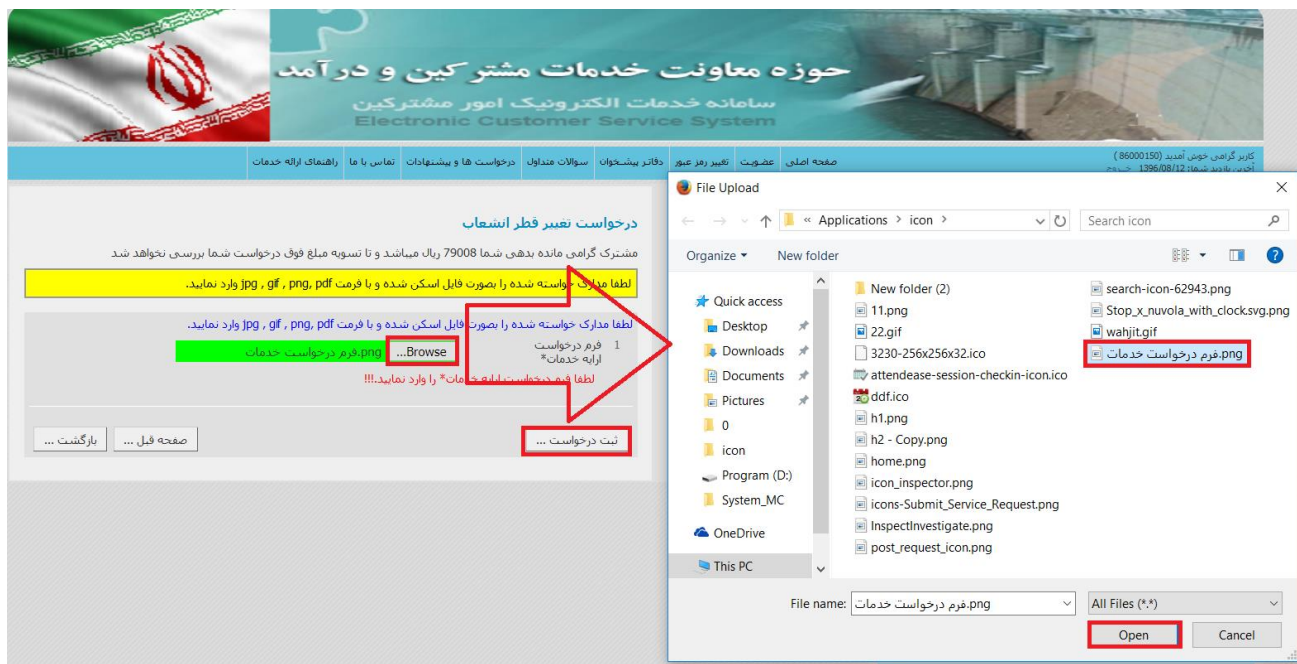
خدمات پس از فروش:

- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آرمایش کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ نصب سیفون اضافی](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب میان دوره](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور](#)
- [۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:](#)
- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

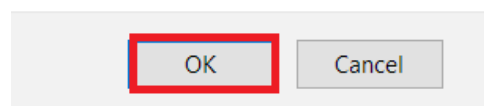


- ۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



- ۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بارید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی عضویت تغییر رمز عبور دفاتر پیشنهادی سوالات متداول درخواست ها و پیشنهادات تماس با ما راهنمای ارائه خدمات

درخواست تغییر قطر انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5857

منفاصی محترم: لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا اذغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب میاندوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
- ۲ مشاهده آخرین بدهی
- ۲ مشاهده آخرین صورتحساب
- ۲ مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده



تفکیک کنتور:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **تفکیک کنتور** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تفکیک کنتور

عنوان خدمت: تفکیک کنتور	
شماره خدمت: ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۶	نوع خدمت: ☒ خدمت به شهروندان (G2C)
شرح خدمت: نصب کنتورهای فرعی به درخواست مشترک در صورت دارا بودن شرایط مدارک مورد نیاز: سند مالکیت ۲- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۳- تصویر جواز کسب (مالک تجاری).	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۷ روز	ساعات ارائه خدمت: ۲۴ ساعته
تعداد بار مراجعه حضوری	با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبلغ)
بر اساس مصوبه هیئت مدیره	شماره حساب (های) بانکی

لینک اینترنتی: <http://109.110.173.229/>

پست الکترونیکی:

تلفن گویا یا مرکز تماس:

تلفن همراه:

پیام کوتاه:

دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشنهاد خدمات:

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۰ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۰ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۶ **تفکیک کنتور**
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۳ صورتحساب میاندوره
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۶ **مشاهده و دریافت سوابق:**
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۷ مشاهده آخرین بدهی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۸ مشاهده آخرین صورتحساب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۹ مشاهده سوابق

- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۹- هزینه های نصب پرآورد و توسط همه ی مالکین پرداخت گردد.

۱۰- لوله کشی مجزا برای هر واحد از ورودی واحدها تا محل قرارگیری کنتورها به صورت استاندارد و اخذ تاییدیه ناظر شرکت آبفا.

۱۱- نصب پمپ و مخزن استاندارد توسط مشترک یا متقاضی (بروشور نصب).

۱۲- اخذ و ارائه مجوز حفاری از شهرداری و رانندگی بر حسب مورد.

۱۳- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۱۴- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق آبفا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- سند مالکیت صفحات ۳و۴ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین به تعداد واحدها

۲- کارت ملی همه مالکین

۳- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات به تعداد واحدها (برگ درخواست ارائه خدمات)

۴- تمامی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلاف ملک.

☒ **شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم**

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

تاریخ امروز: جمعه 12 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2642352 | تعداد کاربران آنلاین: 143

تمامی حقوق این سایت متعلق به شرکت آب و فاضلاب استان البرز میباشد
طراحی سایت توسط شرکت رایانه کنترل شیراز
Copyright © RAYCO. All rights reserved.



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راههای ارائه خدمات

درخواست تفکیک کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نام:	86000150	تاریخ درخواست:	1396/08/12	نام خانوادگی:	
کد ملی:	0000000000	شماره شناسنامه:	0	تلفن همراه:	09351453546
پست الکترونیک:		آدرس:			
تلفن ثابت:	026 00000000	نمونه:	026-32117235		
کدپستی:	0	پلاک ثبتی:	09121234567		
تصویر امضای:					

بازگشت ... صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15021452101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15021452100 تغییر کاربری انشعاب
- 15021452101 پاسخ به استعلام
- 15021452102 تغییر مشخصات
- 15021452102 تغییر واحد مسکونی
- 15021452104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15021452105 تغییر قطر انشعاب
- 15021452106 تفکیک کنتور
- 15021452107 تغییر مکان وسایل اداره گیری
- 15021452108 آرمایش کنتور
- 15021452109 تعوض کنتور
- 15021452110 نصب سیفون اضافی
- 15021452111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15021452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15021452112 صورتحساب میاندوره
- 15021452114 بررسی صورتحساب
- 15021452115 اعلام کارکرد کنتور
- 15021452116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راههای ارائه خدمات

درخواست تفکیک کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست تفکیک کنتور					
نام:	86000150	تاریخ درخواست:	1396/08/12	نام خانوادگی:	
کد ملی:	0000000000	شماره شناسنامه:	0	تلفن همراه:	09351453546
پست الکترونیک:		آدرس:			
تلفن ثابت:	00000000	نمونه:	026-32117235		
کدپستی:	0	پلاک ثبتی:	09121234567		

بازگشت ... صفحه قبل ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

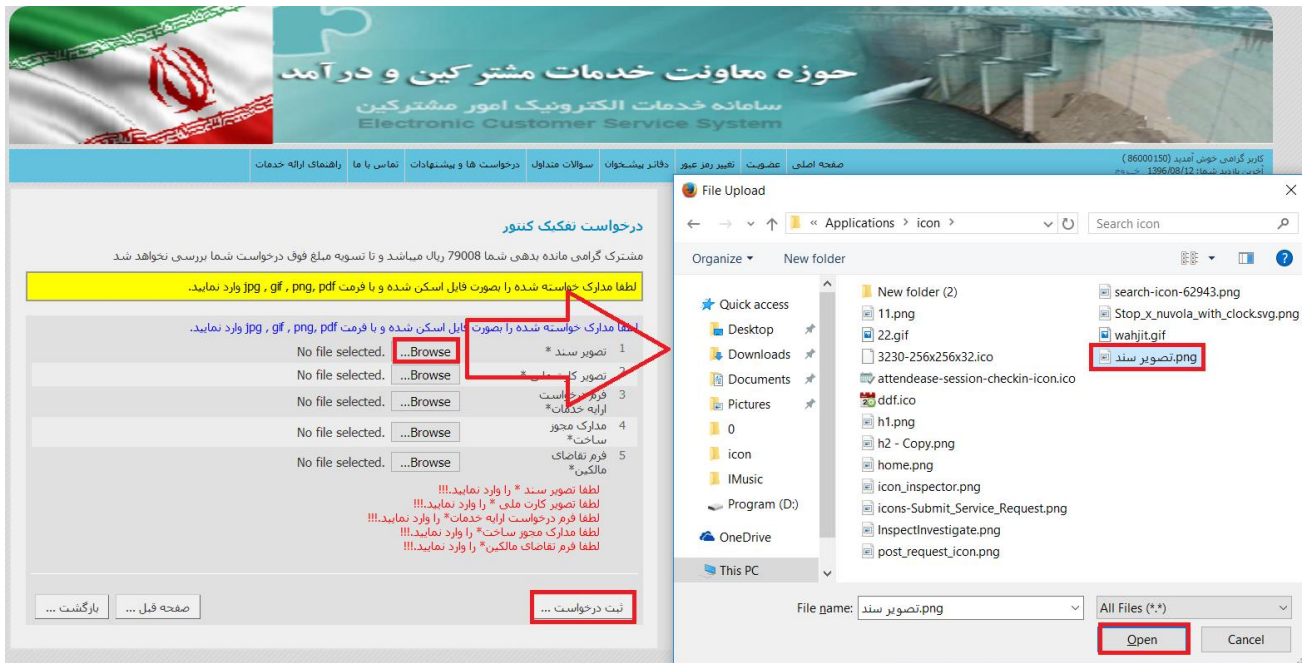
خدمات پس از فروش:

- 15021452101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15021452100 تغییر کاربری انشعاب
- 15021452101 پاسخ به استعلام
- 15021452102 تغییر مشخصات
- 15021452102 تغییر واحد مسکونی
- 15021452104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15021452105 تغییر قطر انشعاب
- 15021452106 تفکیک کنتور
- 15021452107 تغییر مکان وسایل اداره گیری
- 15021452108 آرمایش کنتور
- 15021452109 تعوض کنتور
- 15021452110 نصب سیفون اضافی
- 15021452111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15021452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15021452112 صورتحساب میاندوره
- 15021452114 بررسی صورتحساب
- 15021452115 اعلام کارکرد کنتور
- 15021452116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

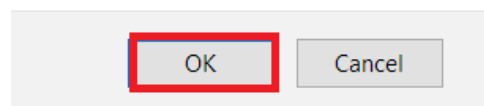


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود. در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) خروج
آخرین بازدید شما: 1396/08/12

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید
خدمات پس از فروش:
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ نصب سیفون اضافی
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری با اتمام انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب ماباندوره
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب
 ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
 مشاهده آخرین بدهی
 مشاهده آخرین صورتحساب
 مشاهده سوابق

درخواست های ثبت نشده

درخواست تفکیک کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست تفکیک کنتور

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام: 5858

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: کد رهگیری:

منفاصی محترم:
لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

جاب کد رهگیری ...

بارگشت ...



تغییر مکان وسایل اندازه گیری:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

[صفحه اصلی](#)
[عضویت](#)
[تغییر رمز عبور](#)
[دفاتر پیشنهاد](#)
[سوالات متداول](#)
[درخواست ها و پیشنهادات](#)
[تماس با ما](#)
[راهنمای ارائه خدمات](#)

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
 آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نام:	کد ملی:	تاریخ درخواست:	86000150
		1396/08/12	
نام خانوادگی:	شماره شناسنامه:		
پست الکترونیک:			
آدرس:			
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22			
تلفن ثابت:	تلفن همراه:		
کدپستی:	تلفن فکس:		
تصویر امضای:			

بارگشت ...
صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031453101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15031453100 تغییر کاربری انشعاب
- 15031453101 پاسخ به استعلام
- 15031453102 تغییر مشخصات
- 15031453103 تغییر واحد مسکونی
- 15031453104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15031453105 تغییر قطر انشعاب
- 15031453106 تفکیک کنتور
- 15031453107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031453108 آرمایش کنتور
- 15031453109 تعویض کنتور
- 15031453110 نصب سیفون اضافی
- 15031453111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031453112 جمع آوری یا اتمام انشعاب
- 15031453113 صورتحساب مبادوره
- 15031453114 بررسی صورتحساب
- 15031453115 اعلام کارکرد کنتور
- 15031453116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل...](#) به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

[صفحه اصلی](#)
[عضویت](#)
[تغییر رمز عبور](#)
[دفاتر پیشنهاد](#)
[سوالات متداول](#)
[درخواست ها و پیشنهادات](#)
[تماس با ما](#)
[راهنمای ارائه خدمات](#)

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
 آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری			
نام:	کد ملی:	تاریخ درخواست:	1396/08/12
		1396/08/12	
نام خانوادگی:	شماره شناسنامه:		
پست الکترونیک:			
آدرس:			
تلفن ثابت:	تلفن همراه:		
کدپستی:	تلفن فکس:		

بارگشت ...
صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

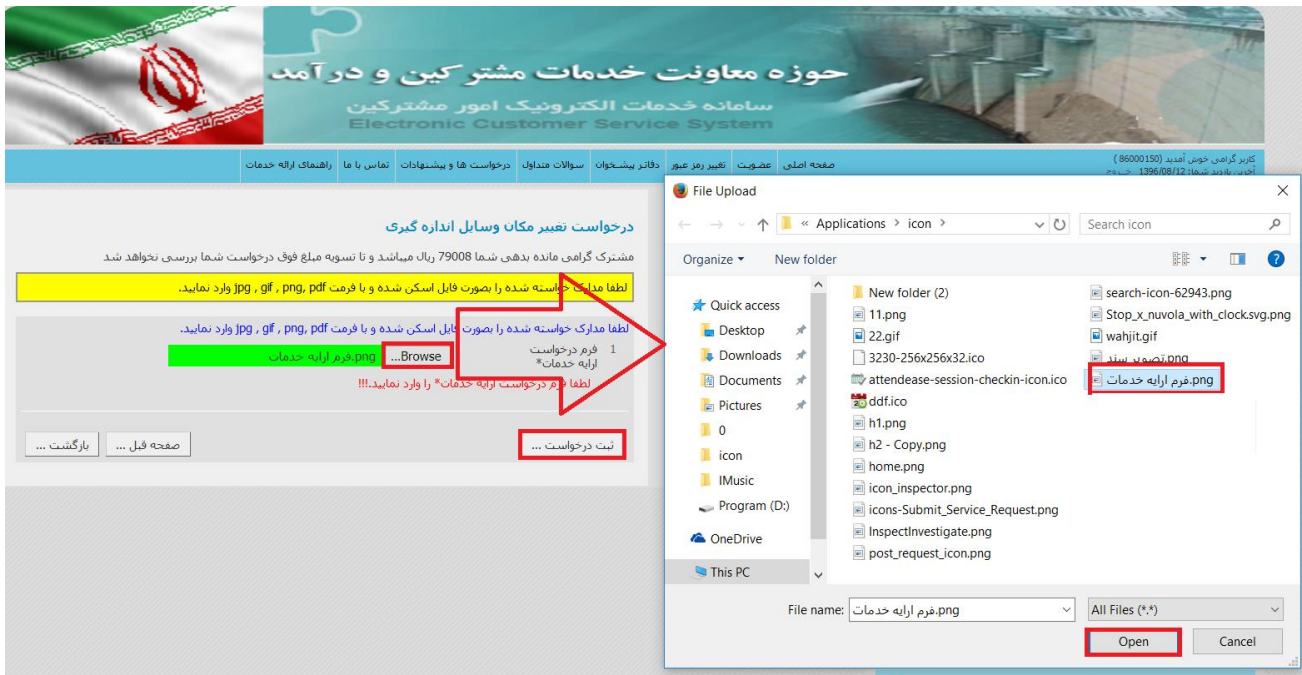
خدمات پس از فروش:

- 15031453101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15031453100 تغییر کاربری انشعاب
- 15031453101 پاسخ به استعلام
- 15031453102 تغییر مشخصات
- 15031453103 تغییر واحد مسکونی
- 15031453104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15031453105 تغییر قطر انشعاب
- 15031453106 تفکیک کنتور
- 15031453107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031453108 آرمایش کنتور
- 15031453109 تعویض کنتور
- 15031453110 نصب سیفون اضافی
- 15031453111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031453112 جمع آوری یا اتمام انشعاب
- 15031453113 صورتحساب مبادوره
- 15031453114 بررسی صورتحساب
- 15031453115 اعلام کارکرد کنتور
- 15031453116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

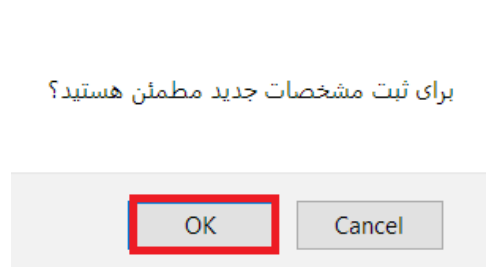
درخواست های ثبت شده



- ۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



- ۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود. در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کابل گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15021452101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15021452100 تغییر کاربری انشعاب
- 15021452101 پاسخ به استعلام
- 15021452102 تغییر مشخصات
- 15021452103 تغییر واحد مسکونی
- 15021452104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15021452105 تغییر قطر انشعاب
- 15021452106 تفکیک کنتور
- 15021452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15021452108 آرمایش کنتور
- 15021452109 تعویض کنتور
- 15021452110 نصب سیفون اضافی
- 15021452111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15021452112 جمع آوری یا لاغام انشعاب
- 15021452113 صورتحساب میان دوره
- 15021452114 بررسی صورتحساب
- 15021452115 اعلام کارکرد کنتور
- 15021452116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست تغییر مکان وسایل اندازه گیری

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی:

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5859

منفاصی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمایید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

نام:

کد رهگیری:

جاب کد رهگیری ...

بازگشت ...

آزمایش کنتور:

۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **آزمایش کنتور** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

بروز گرامی خوش آمدید (86000150)

درباره ما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

تغییر رمز عبور

دکتران پیشنهاد

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

نقشه ما

راهنمای ارائه خدمات

آزمایش کنکور

شماره خدمت: ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۸

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: بررسی صحت عملکرد کنکور پس از درخواست مشترک و پرداخت هزینه مربوطه

مدت کار مورد نیاز: فوری

موسسه مدت زمان ارائه خدمت:	
۲ روز	۲۴ ساعته
تعداد بار مراجعه حضوری	
هزینه ارائه خدمت (ریال): به خدمت گیرندگان	
مبلغ (مبالغ) براساس محاسبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی آبا کهور شماره حساب (های) بانکی	

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری اشتیاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کارتریج اشتیاب
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۲ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قرارداد
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر اشتیاب
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۶ تکفیک کنکور
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۸ **آزمایش کنکور**
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنکور
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۹ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۱ قطع موقت و وصل اشتیاب
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۲ جمع آوری یا ادغام اشتیاب
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۳ صورتبندی ماندوره
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۴ بررسی صورتبندی
- ۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۵ اعلام کارکرد کنکور

۱۵۰۳۲۱۴۵۳۱۰۶ **مشاهده و دریافت سوابق:**

- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتبندی
- مشاهده سوابق

۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۶- لطفاً توجه فرمائید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد طرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمائید. لذا منتظی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمائید.

۷- قبض مورد بررسی نسبت به دوره های قبل و مشابه نامتعارف باشد(از نظر مبلغ و مصرف).

۸- ندانستن پمپ مستقیم روی شبکه.

۹- اطمینان از ندانستن مدر رقت آب(کنسنگی لوله).

۱۰- صحت قرائت کنتور انجام شده باشد.

۱۱- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تلقی می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

۱۲- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها ونمونه قرارداد و آدرس مناطق ابفا این شرکت لطفاً به بخشی راضعائی ارایه خدمات مراجعه فرمائید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- برگ تکمیل شده درخواست ارایه خدمات (برگ درخواست ارایه خدمات)

[illegible]



حوزه معاونت خدمات مشتریان و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان

Electronic Customer Service System



کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

خریدن با بابت شماره: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشخوان

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

تماس با ما

راههای ارائه خدمات

درخواستهای مشتریان

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 1- واگذاری انشعاب فاضلاب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۱
- ۲- تغییر کاربری انشعاب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۰
- ۳- پاسخ به استعلام ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۱
- ۴- تغییر مشخصات ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۲
- ۵- تغییر واحد مسکونی ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۳
- ۶- تغییر ظرفیت قرارداد ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۴
- ۷- تغییر قطر انشعاب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۵
- ۸- نفکک کنتور ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۶
- ۹- تغییر مکان وسایل اندازه گیری ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۷
- ۱۰- آرمایش کنتور ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۸
- ۱۱- تقوض کنتور ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۹
- ۱۲- نصب سیفون اضافی ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۰
- ۱۳- قطع موقت و وصل انشعاب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۱
- ۱۴- جمع آوری یا ادغام انشعاب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۲
- ۱۵- صورتحساب ماندوره ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۳
- ۱۶- بررسی صورتحساب ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۴
- ۱۷- اعلام کارکرد کنتور ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۵

آزمایش کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

آزمایش کنتور			
نام:	تاریخ درخواست:	کد ملی:	1396/08/12
	نام خانوادگی:		
	شماره شناسنامه:	0000000000	0
پست الکترونیک:			
آدرس:			
تلفن ثابت:	00000000	تلفن همراه:	09351453546
کدپستی:	0	پلاک نتهی:	

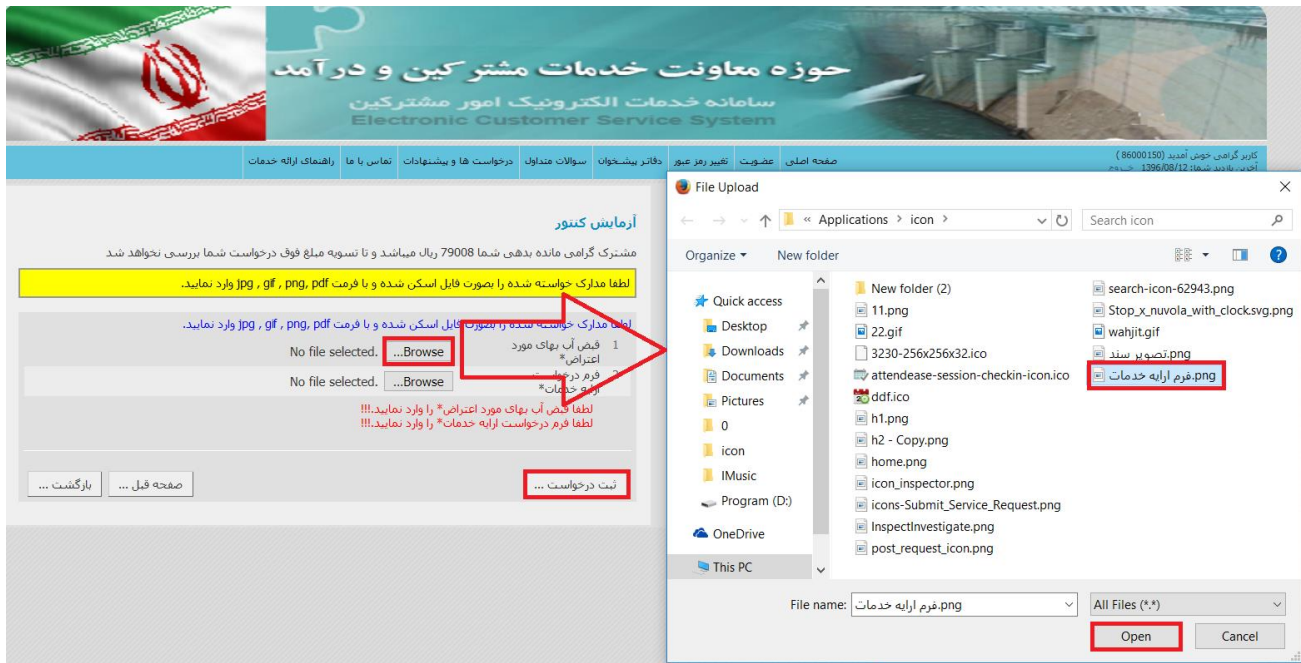
صفحه قبلی ...

پارگشت ...

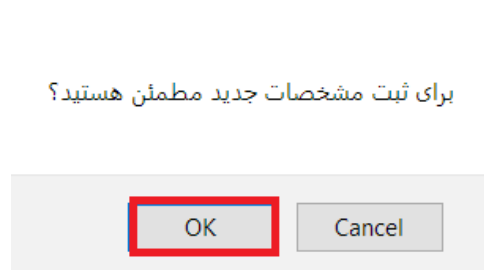
صفحه بعد ...



- ۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



- ۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشخوان

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

تماس با ما

راهنمای ارائه خدمات

آزمایش کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام:

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5860

منفاصی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتسبب مبادوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتسبب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوانق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتسبب
- مشاهده سوانق

درخواست های ثبت شده

چاپ کد رهگیری ...

بارگشت ...

تعويض كنتور:

۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **تعویض کنتور** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی: محسن احمدی (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشنهاد

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

تغیسی با ما

راهنمای ارائه خدمات

درخواست تعویض کنتور

شماره خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹

نوع خدمت: ☒ تعویض کنتور ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: جایگزینی نمونه کنتور جدید به جای کنتور خراب یا فرسوده مشک

مدارک مورد نیاز: فتی آ ب

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۱۰ روز

ساعات ارائه خدمت: ۲۴ ساعته

تعداد بار مراجعه حضوری: تعداد بار نوع درخواست متفاوت می باشد.

هزینه ارائه خدمت (ریال): به خدمت گیرندگان

مبلغ (میلیان): شماره حساب (های) بانکی

بر اساس معنوی هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی ابا کشور

ایمپرنش: <http://109.110.173.229/>

پست الکترونیکی:

تلفن گویا یا مرکز تماس:

تلفن همراه:

پیام کوتاه:

دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشتخوان خدمات:

نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت:

۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک مورد نیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۷- مشاهده وضعیت کنتور خراب در قبض آب بهای مصرفی ملک.

۸- تسویه حساب آب بهای مصرفی ملک.

۹- در صورت ابدی کنتور و بروز حادثه صرفاً تماس با ۱۲۲ (امداد و حوادث).

۱۰- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمایید.

۱۱- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق آبقا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمایید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- پرگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (پرگ درخواست ارائه خدمات)

۲- اسکن گزارش حوادث و امداد (در صورت رفع توسط واحد حوادث شرکت).

شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

صفحه بعد ...

بازگشت ...

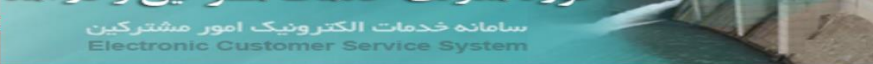
تاریخ امروز: جمعه 12 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2642694 | تعداد کاربران آنلاین: 58



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System



کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

خرید بازید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست تعویض کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

1396/08/12	تاریخ درخواست:	86000150	
	نام خانوادگی: *		نام: *
	شماره شناسنامه:		کد ملی: *
		پست الکترونیک:	
		آدرس: *	
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22			
	تلفن همراه: *		تلفن ثابت: *
09121234567	نمونه:	026-32117235	نمونه:
	پلاک شش:	0	کدپستی: *
		نمونه: 3456897451	
... 3 6 4 2 3		تصویر اهتیتی: *	
...			

صفحه بعد ...



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System



درباره گرامی خوش آمدید (86000150)

فرمان بارگذاری شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تایید رمز عبور

دفاتر پیشخوان

سوالات متداول

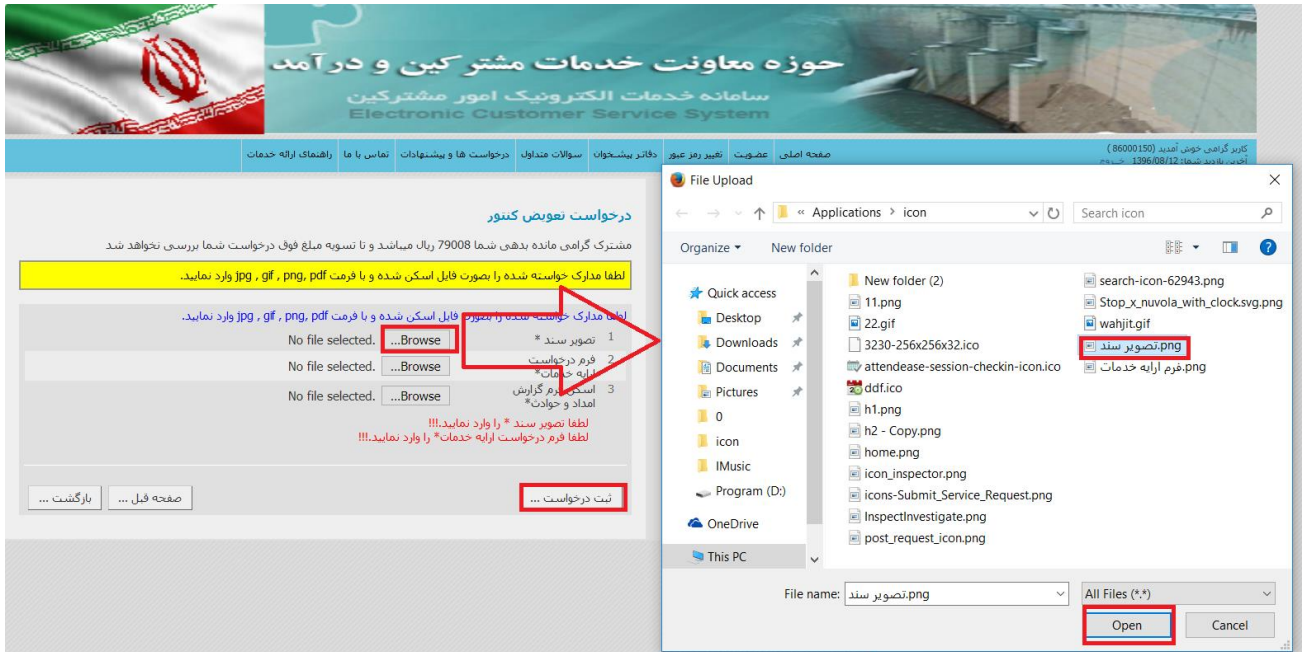
درخواست ها و پیشنهادها

نقشه ما

راهنمای ارائه خدمات

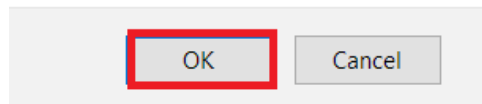


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کارت گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بارید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشنهاد

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

تغییر نام یا آدرس

راهنمای ارائه خدمات

درخواست تعویض کنتور

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست تعویض کنتور

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: _____

تاریخ درخواست: 1396/08/12

مقامی محترم:

لطفاً کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد



نام: _____

کد رهگیری: 5861

جای کد رهگیری ...

بارگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15021452101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15021452100 تعییر کاربری انشعاب
- 15021452101 پاسخ به استعلام
- 15021452102 تعییر مشخصات
- 15021452103 تعییر واحد مسکونی
- 15021452104 تعییر ظرفیت قراردادی
- 15021452105 تعییر قطر انشعاب
- 15021452106 تفکیک کنتور
- 15021452107 تعییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15021452108 آرمایش کنتور
- 15021452109 تعویض کنتور
- 15021452110 نصب سیفون اضافی
- 15021452111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15021452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15021452113 صورتحساب مابودره
- 15021452114 بررسی صورتحساب
- 15021452115 اعلام کارکرد کنتور
- 15021452116 مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

نصب سيفون اضافی:

۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **نصب سیفون اضافی** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.



حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تعبیر رمز عبور

دفاتر پیشخوان

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

نمایا با ما

راهنمای ارائه خدمات

نصب سیفون اضافی

عنوان خدمت: نصب سیفون اضافی	
شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۰	
نوع خدمت: ■ خدمت به شهروندان (G2C)	خدمت به کسب و کار ■ (G2B)
شرح خدمت: نصب اشعاع پانچ با سوم فخرالام ملک پراساس درخواست متقاضی و در صورت وجود شرایط لازم	
مدت کار مورد نیاز: ۱-۲-۳-۴-۵-۶-۷-۸-۹-۱۰-۱۱-۱۲-۱۳-۱۴-۱۵-۱۶-۱۷-۱۸-۱۹-۲۰-۲۱-۲۲-۲۳-۲۴-۲۵-۲۶-۲۷-۲۸-۲۹-۳۰-۳۱-۳۲-۳۳-۳۴-۳۵-۳۶-۳۷-۳۸-۳۹-۴۰-۴۱-۴۲-۴۳-۴۴-۴۵-۴۶-۴۷-۴۸-۴۹-۵۰-۵۱-۵۲-۵۳-۵۴-۵۵-۵۶-۵۷-۵۸-۵۹-۶۰-۶۱-۶۲-۶۳-۶۴-۶۵-۶۶-۶۷-۶۸-۶۹-۷۰-۷۱-۷۲-۷۳-۷۴-۷۵-۷۶-۷۷-۷۸-۷۹-۸۰-۸۱-۸۲-۸۳-۸۴-۸۵-۸۶-۸۷-۸۸-۸۹-۹۰-۹۱-۹۲-۹۳-۹۴-۹۵-۹۶-۹۷-۹۸-۹۹-۱۰۰-۱۰۱-۱۰۲-۱۰۳-۱۰۴-۱۰۵-۱۰۶-۱۰۷-۱۰۸-۱۰۹-۱۱۰-۱۱۱-۱۱۲-۱۱۳-۱۱۴-۱۱۵-۱۱۶-۱۱۷-۱۱۸-۱۱۹-۱۲۰-۱۲۱-۱۲۲-۱۲۳-۱۲۴-۱۲۵-۱۲۶-۱۲۷-۱۲۸-۱۲۹-۱۳۰-۱۳۱-۱۳۲-۱۳۳-۱۳۴-۱۳۵-۱۳۶-۱۳۷-۱۳۸-۱۳۹-۱۴۰-۱۴۱-۱۴۲-۱۴۳-۱۴۴-۱۴۵-۱۴۶-۱۴۷-۱۴۸-۱۴۹-۱۵۰-۱۵۱-۱۵۲-۱۵۳-۱۵۴-۱۵۵-۱۵۶-۱۵۷-۱۵۸-۱۵۹-۱۶۰-۱۶۱-۱۶۲-۱۶۳-۱۶۴-۱۶۵-۱۶۶-۱۶۷-۱۶۸-۱۶۹-۱۷۰-۱۷۱-۱۷۲-۱۷۳-۱۷۴-۱۷۵-۱۷۶-۱۷۷-۱۷۸-۱۷۹-۱۸۰-۱۸۱-۱۸۲-۱۸۳-۱۸۴-۱۸۵-۱۸۶-۱۸۷-۱۸۸-۱۸۹-۱۹۰-۱۹۱-۱۹۲-۱۹۳-۱۹۴-۱۹۵-۱۹۶-۱۹۷-۱۹۸-۱۹۹-۲۰۰-۲۰۱-۲۰۲-۲۰۳-۲۰۴-۲۰۵-۲۰۶-۲۰۷-۲۰۸-۲۰۹-۲۱۰-۲۱۱-۲۱۲-۲۱۳-۲۱۴-۲۱۵-۲۱۶-۲۱۷-۲۱۸-۲۱۹-۲۲۰-۲۲۱-۲۲۲-۲۲۳-۲۲۴-۲۲۵-۲۲۶-۲۲۷-۲۲۸-۲۲۹-۲۳۰-۲۳۱-۲۳۲-۲۳۳-۲۳۴-۲۳۵-۲۳۶-۲۳۷-۲۳۸-۲۳۹-۲۴۰-۲۴۱-۲۴۲-۲۴۳-۲۴۴-۲۴۵-۲۴۶-۲۴۷-۲۴۸-۲۴۹-۲۵۰-۲۵۱-۲۵۲-۲۵۳-۲۵۴-۲۵۵-۲۵۶-۲۵۷-۲۵۸-۲۵۹-۲۶۰-۲۶۱-۲۶۲-۲۶۳-۲۶۴-۲۶۵-۲۶۶-۲۶۷-۲۶۸-۲۶۹-۲۷۰-۲۷۱-۲۷۲-۲۷۳-۲۷۴-۲۷۵-۲۷۶-۲۷۷-۲۷۸-۲۷۹-۲۸۰-۲۸۱-۲۸۲-۲۸۳-۲۸۴-۲۸۵-۲۸۶-۲۸۷-۲۸۸-۲۸۹-۲۹۰-۲۹۱-۲۹۲-۲۹۳-۲۹۴-۲۹۵-۲۹۶-۲۹۷-۲۹۸-۲۹۹-۳۰۰-۳۰۱-۳۰۲-۳۰۳-۳۰۴-۳۰۵-۳۰۶-۳۰۷-۳۰۸-۳۰۹-۳۱۰-۳۱۱-۳۱۲-۳۱۳-۳۱۴-۳۱۵-۳۱۶-۳۱۷-۳۱۸-۳۱۹-۳۲۰-۳۲۱-۳۲۲-۳۲۳-۳۲۴-۳۲۵-۳۲۶-۳۲۷-۳۲۸-۳۲۹-۳۳۰-۳۳۱-۳۳۲-۳۳۳-۳۳۴-۳۳۵-۳۳۶-۳۳۷-۳۳۸-۳۳۹-۳۴۰-۳۴۱-۳۴۲-۳۴۳-۳۴۴-۳۴۵-۳۴۶-۳۴۷-۳۴۸-۳۴۹-۳۵۰-۳۵۱-۳۵۲-۳۵۳-۳۵۴-۳۵۵-۳۵۶-۳۵۷-۳۵۸-۳۵۹-۳۶۰-۳۶۱-۳۶۲-۳۶۳-۳۶۴-۳۶۵-۳۶۶-۳۶۷-۳۶۸-۳۶۹-۳۷۰-۳۷۱-۳۷۲-۳۷۳-۳۷۴-۳۷۵-۳۷۶-۳۷۷-۳۷۸-۳۷۹-۳۸۰-۳۸۱-۳۸۲-۳۸۳-۳۸۴-۳۸۵-۳۸۶-۳۸۷-۳۸۸-۳۸۹-۳۹۰-۳۹۱-۳۹۲-۳۹۳-۳۹۴-۳۹۵-۳۹۶-۳۹۷-۳۹۸-۳۹۹-۴۰۰-۴۰۱-۴۰۲-۴۰۳-۴۰۴-۴۰۵-۴۰۶-۴۰۷-۴۰۸-۴۰۹-۴۱۰-۴۱۱-۴۱۲-۴۱۳-۴۱۴-۴۱۵-۴۱۶-۴۱۷-۴۱۸-۴۱۹-۴۲۰-۴۲۱-۴۲۲-۴۲۳-۴۲۴-۴۲۵-۴۲۶-۴۲۷-۴۲۸-۴۲۹-۴۳۰-۴۳۱-۴۳۲-۴۳۳-۴۳۴-۴۳۵-۴۳۶-۴۳۷-۴۳۸-۴۳۹-۴۴۰-۴۴۱-۴۴۲-۴۴۳-۴۴۴-۴۴۵-۴۴۶-۴۴۷-۴۴۸-۴۴۹-۴۵۰-۴۵۱-۴۵۲-۴۵۳-۴۵۴-۴۵۵-۴۵۶-۴۵۷-۴۵۸-۴۵۹-۴۶۰-۴۶۱-۴۶۲-۴۶۳-۴۶۴-۴۶۵-۴۶۶-۴۶۷-۴۶۸-۴۶۹-۴۷۰-۴۷۱-۴۷۲-۴۷۳-۴۷۴-۴۷۵-۴۷۶-۴۷۷-۴۷۸-۴۷۹-۴۸۰-۴۸۱-۴۸۲-۴۸۳-۴۸۴-۴۸۵-۴۸۶-۴۸۷-۴۸۸-۴۸۹-۴۹۰-۴۹۱-۴۹۲-۴۹۳-۴۹۴-۴۹۵-۴۹۶-۴۹۷-۴۹۸-۴۹۹-۵۰۰-۵۰۱-۵۰۲-۵۰۳-۵۰۴-۵۰۵-۵۰۶-	

۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس

تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه **صفحه بعد...** کلیک نمایید.

۵- لطفاً وقت لازم بعمل آید که در صورت ارسال مدارک ناقص، معایر یا مشخصات بند ۳ و ۴ را استنباه در افزودن فایلهایی اسکن شده (بطور مثال افزودن فایل سند مالکیت در مکان مربوط به کارت ملی) این شرکت از ارائه خدمات به شما همشهری گرامی معذور می باشد.

۶- علناً توجه فرمایید که در صورت هرگونه نقص در مدارک، مراتب بصورت پیامک و به شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد و در صورت عدم تصحیح و ارسال مجدد موارد ظرف مدت اعلام شده، درخواست شما ابطال و بایستی جهت دریافت خدمات مجدداً اقدام فرمایید. لذا مقتضی است ضمن دقت نظر در تهیه و ارسال مدارک، شماره تلفن همراه خود را بطور کامل و صحیح وارد نمایید.

۷- اخذ و ارایه مجوز حفاری از شهرداری و راهنمایی رانندگی بر حسب مورد.

۸- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

۹- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها ونمونه قرارداد و آدرس مناطق آفا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارایه خدمات مراجعه فرمائید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن :

۱- برگ تکمیل شده درخواست ارزیابی خدمات (برگ درخواست ارزیابی خدمات)

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ...

صفحة بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

نصب سیفون اضافی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست: 1396/08/12 نام خانوادگی: * شماره شناسنامه: * نام: * کد ملی: *	86000150 پست الکترونیک: * آدرس: *
---	--

نمونه: بیلان عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22

تلفن همراه: * تلفن ثابت: * کدپستی: *	09121234567 026-32117235 3456897451
---	--

تصویر امنیتی: *

26964

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری انشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر انشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری با ادغام انشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب مياندوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)
- [15031452115 اعلام کارکرد کنتور](#)

15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:

- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

بازگشت ...
صفحه بعد ...

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی

دکمه صفحه بعد... کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه صفحه قبل ... به مرحله قبل

رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشخوان
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

نصب سیفون اضافی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

نصب سیفون اضافی	
تاریخ درخواست: 1396/08/12 نام خانوادگی: * شماره شناسنامه: * نام: * کد ملی: *	0000000000 پست الکترونیک: * آدرس: *

نمونه: بیلان عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22

تلفن همراه: * تلفن ثابت: * کدپستی: *	09351453546 00000000 0
---	---

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری انشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر انشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری با ادغام انشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب مياندوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)
- [15031452115 اعلام کارکرد کنتور](#)

15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:

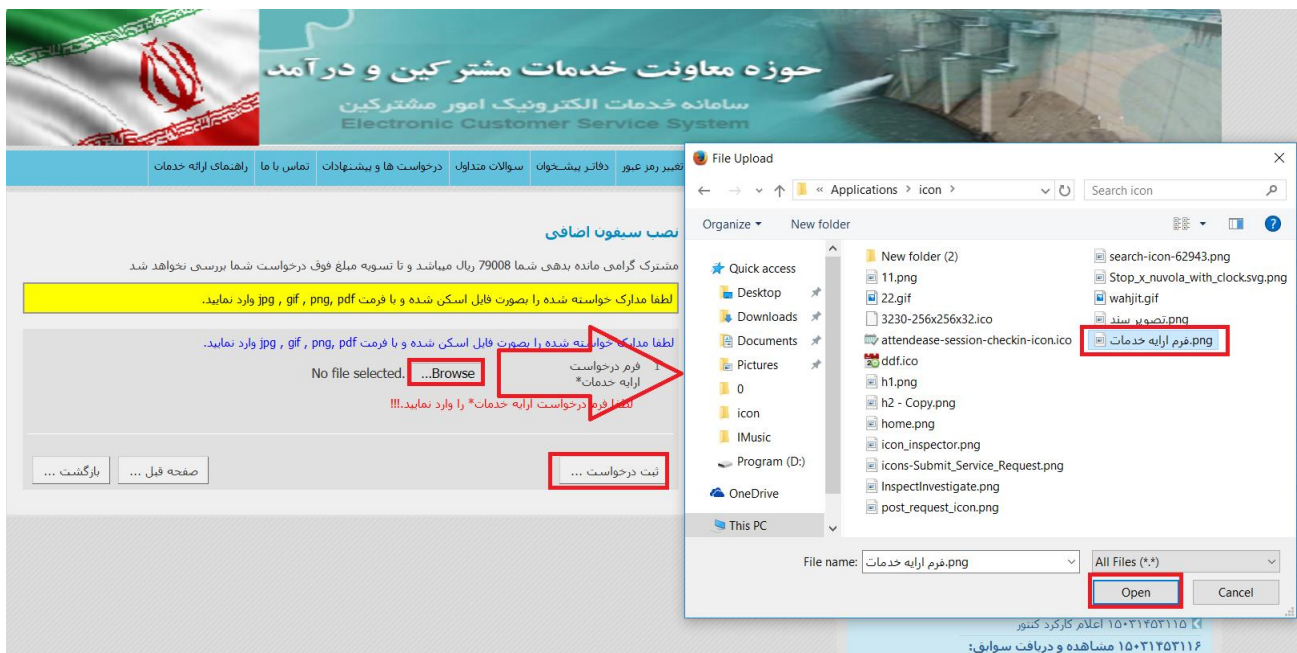
- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

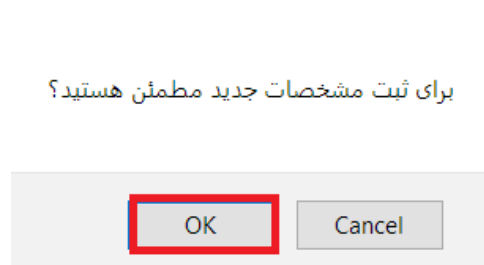
بازگشت ...
صفحه قبل ...



- ۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



- ۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) خروج
آخرین بازدید شما: 1396/08/12

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید
خدمات پس از فروش:
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱ پاسخ به استعلام
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۶ تفکیک کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۸ آزمایش کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۰ نصب سیفون اضافی
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۲ جمع آوری با اتمام انشعاب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۳ صورتحساب مابندوره
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۴ بررسی صورتحساب
 ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
۱۵۰۳۱۴۵۲۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
 مشاهده آخرین بدهی
 مشاهده آخرین صورتحساب
 مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

نصب سیفون اضافی

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

شماره پرونده: 86000150

نصب سیفون اضافی

نام خانوادگی: نام:

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5862

منقاصی محترم:
لطفاً کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...



قطع موقت و وصل انشعاب:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [قطع موقت و وصل انشعاب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150) آخرین بار دید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

عنوان خدمت: قطع موقت و وصل انشعاب	
شناسه خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	توضیحات: خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
شرح خدمت: قطع و وصل انشعاب آب / فاضلاب به درخواست مشترک	
مدارک مورد نیاز: ۱- قبض آب ۲- کارت ملی	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ روز	ساعات ارائه خدمت: ۲۴ ساعته
تعداد بار مراجعه حضوری: با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.	
هزینه ارائه خدمت (ریال): به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبلغ): شماره حساب (های) بانکی
پایه اساس مصوبه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی آبفا کشور	
اینترنتی: http://109.110.173.229/ پست الکترونیکی: تلفن گویا یا مرکز تماس: تلفن همراه: پیام کوتاه: دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات:	
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت:	

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اداره گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ نصب سیمون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ **قطع موقت و وصل انشعاب**
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع اورک یا اذعان انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب مبادوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت نشده

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک مورد نیاز را آماده نمایید. سپس تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

۷- تسویه کامل ملک از نظر هزینه های آب پهای مصرف و حق انشعاب.

۸- اخذ و ارائه مجوز حفاری و شهرداری و راهنمایی رانندگی بر حسب مورد.

۹- طبق آیین نامه، مشترک یا مصرف کننده پس از تسویه حساب در صورتی که تنها استفاده کننده از انشعاب باشد (انشعابی که بیش از یک استفاده کننده دارد باید همه ی استفاده کنندگان درخواست نمایند) می تواند درخواست جمع آوری نماید.

۱۰- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.

۱۱- جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق آبفا این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمائید.

مدارک مورد نیاز جهت اسکن:

۱- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (برگ درخواست ارائه خدمات)

۲- سند مالکیت صفحات ۳ و ۲ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین

۳- پشت و روی کارت ملی

شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ...

صفحه بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

تاریخ درخواست:	1396/08/12	کد ملی:	86000150
نام خانوادگی:		نام:	
شماره شناسنامه:		کد ملی:	
پست الکترونیک:			
آدرس:			
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22			
تلفن همراه:		تلفن ثابت:	
نمونه: 09121234567		نمونه: 026-32117235	
پلاک ثبتی:		کد پستی:	
		نمونه: 3456897451	
تصویر امنیتی:			
73682			

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری انشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر انشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب میان دوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)
- [15031452116 مشاهده و دریافت سوابق:](#)
- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های ثبت شده

بازگشت ...

صفحه بعد ...

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه صفحه بعد... کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه صفحه قبل ...، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب			
تاریخ درخواست:	1396/08/12	کد ملی:	0000000000
نام خانوادگی:		نام:	
شماره شناسنامه:	0000000000	کد ملی:	0000000000
پست الکترونیک:			
آدرس:			
تلفن همراه:		تلفن ثابت:	
نمونه: 09351453546		نمونه: 00000000	
پلاک ثبتی:		کد پستی:	
		نمونه: 0	

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری انشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری انشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر انشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل انشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری یا ادغام انشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب میان دوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)

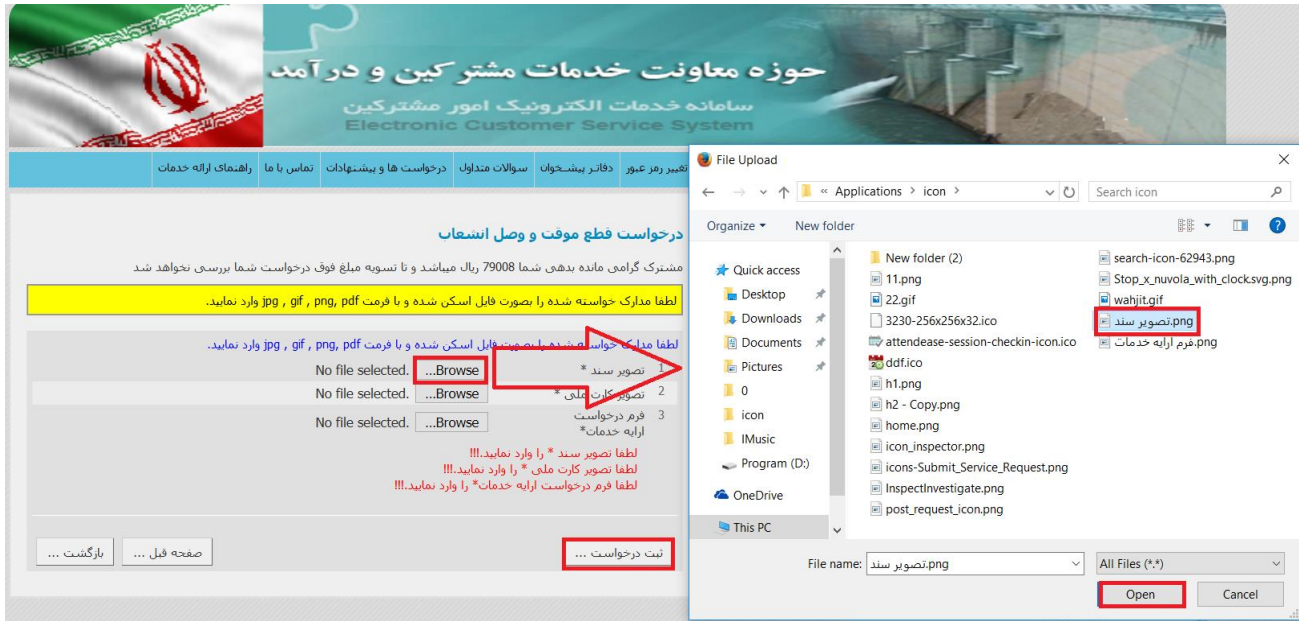
بازگشت ...

صفحه قبل ...

۶۳

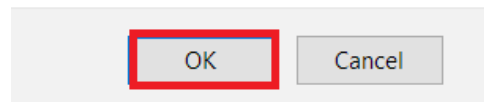


۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۰ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست قطع موقت و وصل انشعاب

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی:

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5863

منقاصی محترم:

لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

جاب کد رهگیری ...

بازگشت ...



جمع آوری یا ادغام انشعاب:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [جمع آوری یا ادغام انشعاب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب

عنوان خدمت: جمع آوری یا ادغام انشعاب
شماره خدمت: ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲

توضیح خدمت: خدمت به شهرتال (G2C) | خدمت به کسب و کار (G2B) | خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: جمع آوری انشعابات اضافی ملک در صورت ادغام دو یا چند ملک دارای انشعاب

مدارک مورد نیاز: ۱- قبض آب، ۲- کارت ملی

ردیف	شرح خدمت	مدت زمان ارائه خدمت	نوع خدمت
۱	تعداد بار مراجعه حضوری	متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۲۴ ساعته	روز
۲	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	با توجه به نوع درخواست متفاوت می باشد.	۲۴ ساعته
۳	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)
۴	پراسس معصومه هیئت مدیره و تأیید شرکت مهندسی آیف کهور		

آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۰۹، طبقه ۲، واحد ۲۲۹
تلفن: ۰۲۱-۱۱۱۱۱۱۱۱
پست الکترونیک: info@ecss.gov.ir
تلفن همراه: ۰۲۱-۱۱۱۱۱۱۱۱
پیام کوتاه: ۰۲۱-۱۱۱۱۱۱۱۱
دفتر ارائه خدمت یا دفتر پیشخوان خدمات: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۱۰۹، طبقه ۲، واحد ۲۲۹

نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت:

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک مورد نیاز را آماده نمایید. سپس [تیک پایین صفحه را فعال نمایید و بر روی دکمه صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

- ۸- در پایان درخواست به شما یک کد رهگیری تعلق می گیرد، لطفاً این کد را تا پایان ارائه خدمت نزد خود نگه دارید. شما می توانید با استفاده از این کد توسط پورتال شرکت از گردش درخواست خود اطلاع حاصل فرمائید.
- ۹- جهت کسب اطلاعات بیشتر درخصوص دستورالعمل ها و معافیت ها و نمونه قرارداد و آدرس مناطق آیف این شرکت لطفاً به بخش راهنمای ارائه خدمات مراجعه فرمائید.
- مدارک مورد نیاز جهت اسکن:**
- ۱- برگ تکمیل شده درخواست ارائه خدمات (برگ درخواست ارائه خدمات)
 - ۲- نامه تقاضای قطع موقت یا جمع آوری انشعاب از سازمان یا نهاد (در صورت وجود)
 - ۳- سند مالکیت (صفحات ۳ و ۲ و نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه ای / صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ / قولنامه / قرارداد واگذاری زمین
 - ۴- پشت و روی کارت ملی
 - ۵- تمامی صفحات پروانه ساختمانی یا پایان کار یا گواهی عدم خلافی ملک.

☒ شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد

بازگشت ...

صفحه بعد ...



۳- در این صفحه فرم را با دقت و اطلاعات صحیح تکمیل نمایید و سپس بر روی دکمه ی [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

درخواست جمع آوری با اتمام اشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

تاریخ درخواست:	1396/08/12	نام خانوادگی:	86000150	نام:	
شماره شناسنامه:		تلفن همراه:		کد ملی:	
پست الکترونیک:					
آدرس:					
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22					
تلفن ثابت:		تلفن همراه:		کدپستی:	
نمونه: 026-32117235		نمونه: 09121234567		پلاک ثبتی:	
نمونه: 3456897451		نمونه: 0		تصویر امنیتی:	

بازگشت ...
صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

درخواست اشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- [15031452101 واگذاری اشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری اشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر اشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل اشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری با اتمام اشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب میان دوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)
- [15031452115 اعلام کارکرد کنتور](#)

15031252116 مشاهده و دریافت سوابق:

- [مشاهده آخرین بدهی](#)
- [مشاهده آخرین صورتحساب](#)
- [مشاهده سوابق](#)

درخواست های نت شده

۴- در این صفحه اطلاعات وارد شده در صفحه قبل نمایش داده می شود. اگر اطلاعات صحیح است بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید در غیر اینصورت با کلیک بر روی دکمه [صفحه قبل ...](#)، به مرحله قبل رفته و اطلاعات را تصحیح نمایید و دوباره وارد این مرحله شوید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

درخواست جمع آوری با اتمام اشعاب

مشترک گرامی مانده بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست جمع آوری با اتمام اشعاب					
تاریخ درخواست:	1396/08/12	نام خانوادگی:	0000000000	نام:	0000000000
شماره شناسنامه:		تلفن همراه:		کد ملی:	
پست الکترونیک:					
آدرس:					
نمونه: بلوار عدالت جنوبی کوچه 16 پلاک 22					
تلفن ثابت:		تلفن همراه:		کدپستی:	
نمونه: 026-32117235		نمونه: 09351453546		پلاک ثبتی:	
نمونه: 3456897451		نمونه: 0		تصویر امنیتی:	

بازگشت ...
صفحه بعد ...

درخواستهای مشترکین

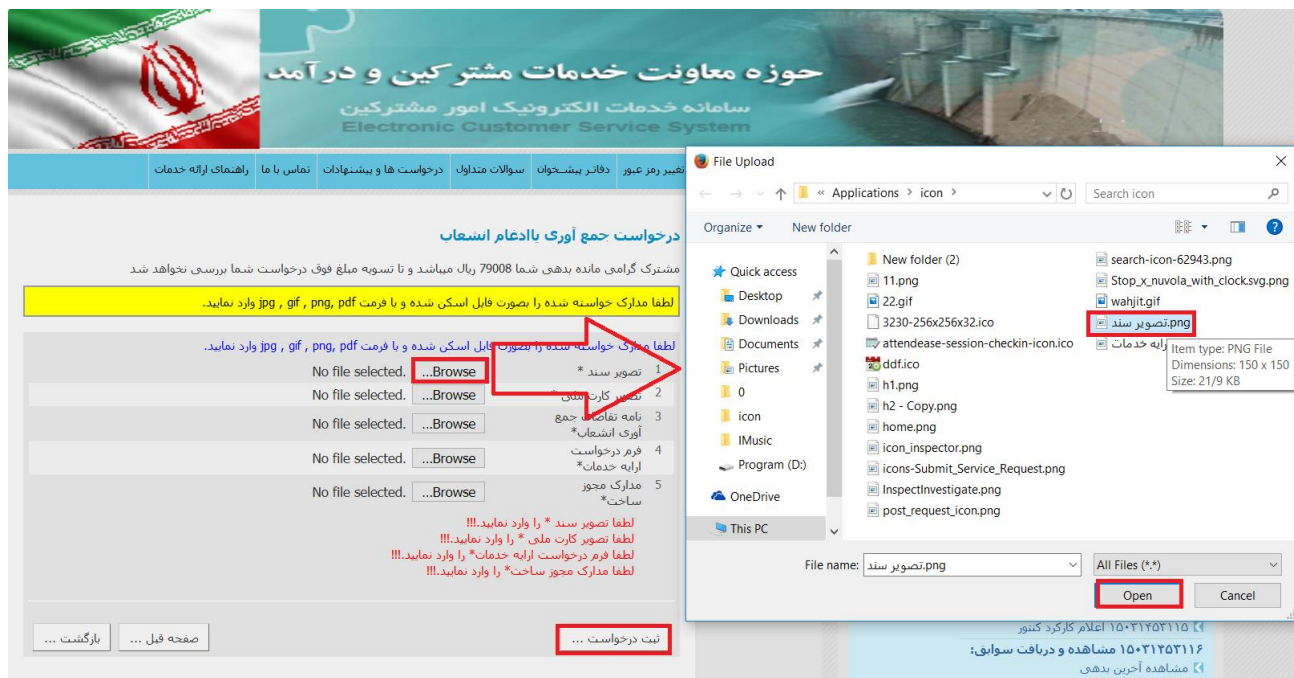
درخواست اشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

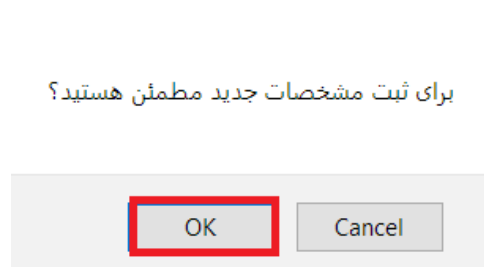
- [15031452101 واگذاری اشعاب فاضلاب](#)
- [15031452100 تغییر کاربری اشعاب](#)
- [15031452101 پاسخ به استعلام](#)
- [15031452102 تغییر مشخصات](#)
- [15031452103 تغییر واحد مسکونی](#)
- [15031452104 تغییر ظرفیت قراردادی](#)
- [15031452105 تغییر قطر اشعاب](#)
- [15031452106 تفکیک کنتور](#)
- [15031452107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری](#)
- [15031452108 آزمایش کنتور](#)
- [15031452109 تعویض کنتور](#)
- [15031452110 نصب سیفون اضافی](#)
- [15031452111 قطع موقت و وصل اشعاب](#)
- [15031452112 جمع آوری با اتمام اشعاب](#)
- [15031452113 صورتحساب میان دوره](#)
- [15031452114 بررسی صورتحساب](#)



۵- در این مرحله می بایست مطابق با فایل خواسته شده، فایل اسکن شده ی آن مدرک را از کامپیوتر خود انتخاب نمایید. بعد از قراردادن تمام فایل ها، بر روی دکمه ی صفحه بعد... کلیک نمایید.



۶- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی Ok کلیک نمایید.





۷- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

درخواست های مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۳ صورتحساب میان دوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۵ اعلام کارکرد کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:
- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب

مشترک گرامی بدهی شما 79008 ریال میباشد و تا تسویه مبلغ فوق درخواست شما بررسی نخواهد شد.

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست جمع آوری یا ادغام انشعاب

شماره پرونده: 86000150

نام خانوادگی: نام: 5864

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: کد رهگیری:

منفاضی محترم:

لطفاً کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

جاب کد رهگیری ...

بازگشت ...



بررسی صورتحساب:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی [بررسی صورتحساب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot shows the ECSS website interface. At the top, there's a banner for 'Alborz Water and Sewerage Company' and 'Electronic Customer Service System'. Below the banner, there's a navigation bar with links like 'Home', 'About Us', 'Services', etc. The main content area is divided into sections. On the right, under 'Customer Requests' (درخواستهای مشترکین), there's a list of services. The 'Check Bill' (بررسی صورتحساب) option is highlighted with a red box. On the left, there's a section for 'New Customer Registration' (مشترک گرامی به سامانه خوش آمدید) with a form to fill out details like name, ID, and address.

- ۲- در این صفحه می بایست تمام بند های شرایط عمومی درخواست را مطالعه و فایل اسکن شده مدارک موردنیاز را آماده نمایید. سپس [تیک پایین صفحه را فعال نمایید](#) و بر روی دکمه [صفحه بعد...](#) کلیک نمایید.

The screenshot shows the 'Check Bill' (بررسی صورتحساب) page. It contains a list of terms and conditions (مدارک موردنیاز جهت اسکن) that users must agree to. The text is in Persian and includes points about the accuracy of the information provided and the responsibility of the user. At the bottom, there's a checkbox labeled 'I agree to the terms and conditions' (شرایط را با دقت خوانده ام و با دارا بودن شرایط و مدارک فوق ادامه می دهم) and a button labeled 'Continue' (ادامه ...).



۳- در این صفحه طبق شماره های اولویت ابتدا تصویر اسکن شده قبض مورد اعتراض را انتخاب نموده سپس کد تصویری و ردیف قبض مورد اعتراض را با فعال نمودن تیک مربوطه انتخاب نمایید.

File Upload

Organize New folder

Desktop Downloads Documents Pictures Inspiron 10-3021 Music Program (D:) لوله ترکدگی This PC 3D Objects Desktop

File name: File type: All Files (*.*)

Open Cancel

درخواست بررسی صورتحساب

لطفا نسبت به درخواست بررسی صورتحساب، با توجه به ردیفهای انتخاب شده اقدام از اسکن قبوض انتخابی:

No file selected. ...Browse

92849

92849

لطفا ردیف، یا ردیف های مورد درخواست را انتخاب سپس دکمه ثبت درخواست را کلیک نمائید. لطفا قابل مربوط به اسکن قبوض را وارد نمائید!!!!

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	انتخاب
1	96/01/01	مانده ابتدای سال	728	0	☐
2	96/01/14	قبض از تاریخ 95/11/03 تا تاریخ 95/12/18 از کنتور 10477 تا 10504	160918		☐
3	96/02/13	قبض از تاریخ 95/12/18 تا تاریخ 96/02/06 از کنتور 10504 تا 10537	202541		☐
4	96/03/21	قبض از تاریخ 96/02/06 تا تاریخ 96/03/20 از کنتور 10537 تا 10598	911030		☐
5	96/05/04	قبض از تاریخ 96/03/20 تا تاریخ 96/05/01 از کنتور 10598 تا 10641	434923		☐
6	96/06/19	قبض از تاریخ 96/05/01 تا تاریخ 96/06/18 از کنتور 10641 تا 10674	205516		☒

۴- در این صفحه بر روی دکمه ثبت درخواست... کلیک نمایید.

درخواست بررسی صورتحساب

لطفا نسبت به درخواست بررسی صورتحساب، با توجه به ردیفهای انتخاب شده اقدام لازم را مبذول فرمایید.

اسکن قبوض انتخابی: 1.png ...Browse

تصویر امنیتی: 92849

لطفا ردیف، یا ردیف های مورد درخواست را انتخاب سپس دکمه ثبت درخواست را کلیک نمائید!!!! لطفا قابل مربوط به اسکن قبوض را وارد نمائید!!!!

ثبت درخواست ...

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	انتخاب
1	96/01/01	مانده ابتدای سال	728	0	☐
2	96/01/14	قبض از تاریخ 95/11/03 تا تاریخ 95/12/18 از کنتور 10477 تا 10504	160918		☐
3	96/02/13	قبض از تاریخ 95/12/18 تا تاریخ 96/02/06 از کنتور 10504 تا 10537	202541		☐
4	96/03/21	قبض از تاریخ 96/02/06 تا تاریخ 96/03/20 از کنتور 10537 تا 10598	911030		☐
5	96/05/04	قبض از تاریخ 96/03/20 تا تاریخ 96/05/01 از کنتور 10598 تا 10641	434923		☐
6	96/06/19	قبض از تاریخ 96/05/01 تا تاریخ 96/06/18 از کنتور 10641 تا 10674	205516		☒

Cancel

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

حوزه معاونت خدمات مشتریان و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان
Electronic Customer Service System

[صفحه اصلی](#)
[عضویت](#)
[تغییر رمز عبور](#)
[دفاتر پیشنهاد](#)
[سوالات متداول](#)
[درخواست ها و پیشنهادات](#)
[تماس با ما](#)
[راهنمای ارائه خدمات](#)

کاربر گرامی خوش آمدید (55000500)
 آخرین بازدید شما: 1396/12/18 خروج

درخواست بررسی صورتحساب

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب البرز

درخواست بررسی صورتحساب

شماره قرارداد:

1396/12/18

نام خانوادگی:

تاریخ درخواست:

نام:

13930

کد رهگیری:

منقاصی محترم:
لطفاً کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد خود نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشتریان و درآمد

جاب کد رهگیری ...

صورتحساب میاندوره:

۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، از بخش سمت راست پرتال بر روی

صورتحساب میاندوره که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

*پنج رقم سمت چپ کنتور را در قسمت **شماره کنتور فعل** و تاریخ روز یا تاریخ مورد نظر خود را در قسمت **تاریخ فعل** وارد نمایید و سپس روی **دکمه ی صدور قبض...** کلیک نمایید تا قبض میان دوره صادر شود.



حوزه معاونت خدمات مشتریان و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشتریان

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
 آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی

عضویت

تغییر رمز عبور

دفاتر پیشنهاد

سوالات متداول

درخواست ها و پیشنهادات

نماس یا ما

راهنمای ارائه خدمات

صدور صورتحساب آنلاین

جهت صدور قبض علی الحساب ، لطفا شماره کنتور فعل و تاریخ فعل را وارد نموده و سپس دکمه صدور قبض را کلیک کنید.

شماره کنتور
فعل: *

تاریخ فعل: *

تصویر امنیتی: *

...

28778

صدور قبض ...

بازگشت ...

جای قبض ...



شرکت آب و فاضلاب الیز

شناسه قبض: 132714

مبلغ قابل پرداخت: 133000

شناسه پرداخت: 0000013311834

شناسه قبض: 96/12/18

مبلغ قابل پرداخت: 133000

جمع دوره: 132714

شماره قبض: 96/12/18

مبلغ قابل پرداخت: 133000

جمع دوره: 132714

شماره قبض: 96/12/18



اعلام کارکرد کنتور:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، به منظور ثبت درخواست از بخش سمت راست پرتال بر روی **اعلام کارکرد کنتور** که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.
- * پنج رقم سمت چپ کنتور را در قسمت **رقم قرائت** و تاریخ روز یا تاریخ مورد نظر خود را در قسمت **تاریخ قرائت** وارد نمایید و سپس روی **ثبت درخواست** کلیک نمایید.

- جهت اطمینان از ثبت درخواست پیغام زیر نمایش داده می شود، در صورت تایید روی دکمه ی **Ok** کلیک نمایید.

برای ثبت مشخصات جدید مطمئن هستید؟

OK Cancel



۳- در پایان مراحل با نمایش کد رهگیری درخواست در سیستم ثبت شده است. کد رهگیری به شماره تلفن همراه وارد شده در درخواست نیز پیامک می شود. (جهت پیگیری های بعدی کد رهگیری را نزد خود نگهداری نمایید).

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفتر پیشنهاد | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راهنمای ارائه خدمات

اعلام کارکرد کنتور

درخواست شما با موفقیت ثبت گردید.

شرکت آب و فاضلاب استان البرز

درخواست اعلام مصرف ملک درب بسته

شماره قرارداد: 86000150

نام خانوادگی:

تاریخ درخواست: 1396/08/12

کد رهگیری: 5866

منفاصی محترم:
لطفا کد رهگیری فوق را تا زمان دریافت خدمت مورد نظر نزد نگهداری فرمائید.

با تشکر

معاونت خدمات مشترکین و درآمد

چاپ کد رهگیری ...

بازگشت ...

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ واگذاری انشعاب فاضلاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰ تغییر کاربری انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵ تغییر قطر انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶ تفکیک کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱ قطع موقت و وصل انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲ جمع آوری یا ادغام انشعاب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳ صورتحساب میاندوره
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:

- مشاهده آخرین بدهی
- مشاهده آخرین صورتحساب
- مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده



مشاهده آخرین بدهی:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، از بخش سمت راست پرتال بر روی [مشاهده آخرین بدهی](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot displays the 'Electronic Customer Service System' (سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین) portal. The main header includes the Iranian flag and the system name. A navigation bar at the top contains links like 'Home', 'Registration', 'Password Change', 'Query', 'Request', 'Question', 'Feedback', 'Member', and 'Page'. The main content area is titled 'مشاهده آخرین بدهی' (View Last Debt). A red box highlights a message: 'مشترک گرامی میزان بدهی شما مبلغ 79008 ریال می باشد!!! (شماره قرارداد: 86000150)'. Below this is a 'بارگشت ...' button. On the right, a sidebar titled 'درخواستهای مشترکین' (Customer Requests) lists various services. A red box highlights the 'مشاهده آخرین بدهی' (View Last Debt) option, which is the target for the user's request.



مشاهده آخرین صورتحساب:

- ۱- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، از بخش سمت راست پرتال بر روی [مشاهده آخرین صورتحساب](#) که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد

سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین

Electronic Customer Service System

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)

آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی | عضویت | تغییر رمز عبور | دفاتر پیشخوان | سوالات متداول | درخواست ها و پیشنهادات | تماس با ما | راههای ارائه خدمات

مشترک گرامی به سامانه خوش آمدید.

قرارداد: 86000150

نام کامل مشترک:

کد ملی:

کدپستی: 0

خیابان:

کوچه:

فرعی:

شماره شناسایی: 5-012-001-0089-

کاربری: خانگی

قطر: 1/2 اینچ

کد فاضلاب:

درخواستهای مشترکین

درخواست انشعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- 15031453101 واگذاری انشعاب فاضلاب
- 15031453100 تغییر کاربری انشعاب
- 15031453101 پاسخ به استعلام
- 15031453102 تغییر مشخصات
- 15031453103 تغییر واحد مسکونی
- 15031453104 تغییر ظرفیت قراردادی
- 15031453105 تغییر قطر انشعاب
- 15031453106 تفکیک کنتور
- 15031453107 تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- 15031453108 آزمایش کنتور
- 15031453109 تعویض کنتور
- 15031453110 نصب سیفون اضافی
- 15031453111 قطع موقت و وصل انشعاب
- 15031453112 جمع آوری یا ادغام انشعاب
- 15031453113 صورتحساب میاندوره
- 15031453114 بررسی صورتحساب
- 15031453115 اعلام کارکرد کنتور
- 15031453116 **مشاهده و دریافت سوابق:**
- 15031453117 مشاهده آخرین بدهی
- 15031453118 **مشاهده آخرین صورتحساب**
- 15031453119 مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده



۲- آخرین صورتحساب قابل رویت و چاپ است.

حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد
سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین
Electronic Customer Service System

کاربر گرامی، خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

صفحه اصلی
عضویت
تغییر رمز عبور
دفاتر پیشنهاد
سوالات متداول
درخواست ها و پیشنهادات
تماس با ما
راهنمای ارائه خدمات

مشاهده آخرین صورتحساب

شرکت آب و فاضلاب
استان البرز

شناسه قبض: 8600015003410

شناسه پرداخت: 0000007960691

مهلته پرداخت	79000
شماره قبض	6 86000150-96
جمع دوره	78462
مبلغ قابل پرداخت	79000

مشترک گرامی: 86000150

نشانی: ...

تعارف: خانگی

کدپستی: 0

سرپال کشور: 0

پرونده: 8600015003410

شناسه قبض: 8600015003410

شناسه پرداخت: 0000007960691

منطقه: 5

مهلته پرداخت:

تاریخ	تاریخ قبلی	تاریخ فعلی	سایه میانی مصرف			
			دوره	سال قبل	سال جاری	تاریخ
96/06/28	96/06/28	96/08/02	1	25,000	25,200	0
6133	6133	6148	2	26,170	17,442	4624
6148	6148	6148	3	27,273	27,273	78462
15000	15000	13000	4	28,966	28,966	546
13000	13000	13000	5	6,279	6,279	8
35	35	35	6	34,151	34,151	73838
35	35	35	7	35,000	35,000	73838
35	35	35	8	35,000	35,000	73838
35	35	35	9	35,000	35,000	73838

جمع کل: 79000

مرکز امداد و حوادث: 122

مشترک گرامی
پرداخت قبض آب از طریق تماس تلفنی با سامانه 1522 فقط با استفاده از شناسه قبض و از طریق سایر روشهای پرداخت الکترونیک با استفاده از شناسه قبض و شناسه پرداخت امکان پذیر می باشد.

پست بانک

سینا

ملی

تجارت

بانک ملت
bank mellat

سپه

پارسیان

اقتصاد نوین

سامان

پاسارگاد

بازگشت ...

چاپ قبض ...

۷۸



مشاهده سوابق:

- این درخواست نیاز به ثبت نام و ورود به پرتال دارد. پس از ورود به پرتال، از بخش سمت راست پرتال بر روی مشاهده سوابق که در تصویر زیر مشخص شده کلیک نمایید.

The screenshot displays the ECSS website interface. At the top, there is a header with the title 'حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد' (Customer Service and Revenue Support Unit) and 'سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین' (Electronic Customer Service System). Below the header is a navigation bar with links: 'صفحه اصلی' (Home), 'عضویت' (Registration), 'تغییر رمز عبور' (Change Password), 'دفاتر پیشخوان' (Service Centers), 'سوالات متداول' (FAQ), 'درخواست ها و پیشنهادات' (Requests and Suggestions), 'نقاس با ما' (Contact Us), and 'راهنمای ارائه خدمات' (Service Guide). The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with 'اخبار و اعلانات' (News and Announcements) and a section titled 'مشترک گرامی به سامانه خوش آمدید.' (Welcome to the system, dear customer). The right column displays the 'درخواست های مشترکین' (Customer Requests) section, which lists various services and their status. A red box highlights the 'مشاهده سوابق' (View History) link in the right sidebar. Below the list of requests, there is a section titled 'درخواست های ثبت شده' (Submitted Requests).

کاربر گرامی خوش آمدید (86000150)
آخرین بازدید شما: 1396/08/12 خروج

درخواست های مشترکین

درخواست اشتعاب جدید

خدمات پس از فروش:

- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۱ واگذاری اشتعاب فاضلاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۰ تغییر کاربری اشتعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۱ پاسخ به استعلام
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۲ تغییر مشخصات
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۲ تغییر واحد مسکونی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۴ تغییر ظرفیت قراردادی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۵ تغییر قطر اشتعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۶ تعقیب کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۷ تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۸ آزمایش کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۰۹ تعویض کنتور
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۰ نصب سیفون اضافی
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۱ قطع موقت و وصل اشتعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۲ جمع آوری یا ادغام اشتعاب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۳ صورتحساب میاندوره
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۴ بررسی صورتحساب
- ۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۵ اعلام کارکرد کنتور

۱۵۰۲۱۴۵۲۱۱۶ مشاهده و دریافت سوابق:

مشاهده آخرین بدهی

مشاهده سوابق

درخواست های ثبت شده

فرار داد: 86000150

نام کامل مشترک:

کد ملی:

کد پستی: 0

خیابان:

کوچه:

فرعی:

شماره شناسایی: 5-012-001-0089

کاربری: خانگی

قطر: 1/2 اینچ

کد فاضلاب:

تاریخ امروز: جمعه 12 آبان سال 1396 | تعداد کل بازدیدها: 2643102 | تعداد کاربران آنلاین: 3



۲- در صفحه ی زیر لیست تمام تراکنش ها نمایش داده شده است. برای مشاهده قبض مورد بر روی مشاهده کلیک نمایید.

مشاهده سوابق

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مشاهده
1	96/01/01	مانده ابتدای سال	354634	0	مشاهده
2	96/03/27	قبض از تاریخ 95/11/24 تا تاریخ 96/03/27 از کنتور 5950 تا کنتور 6055	598326		مشاهده
3	96/04/10	وصولی به تاریخ 96/04/03 بانک بانک صادرات از طریق دستگاه خود پرداز	0	952000	مشاهده
4	96/05/09	قبض از تاریخ 96/03/27 تا تاریخ 96/05/08 از کنتور 6055 تا کنتور 6080	111430		مشاهده
5	96/05/16	وصولی به تاریخ 96/05/15 بانک بانک صادرات از طریق دستگاه خود پرداز	0	112000	مشاهده
6	96/06/29	قبض از تاریخ 96/05/08 تا تاریخ 96/06/28 از کنتور 6080 تا کنتور 6133	454156		مشاهده
7	96/07/04	وصولی به تاریخ 96/07/03 بانک بانک صادرات از طریق دستگاه خود پرداز	0	454000	مشاهده
8	96/08/04	قبض از تاریخ 96/06/28 تا تاریخ 96/08/02 از کنتور 6133 تا کنتور 6148	78462		مشاهده

بازگشت ...

مشاهده 8 96/08/04 قبض از تاریخ 96/06/28 تا تاریخ 96/08/02 از کنتور 6133 تا کنتور 6148 78462 مشاهده



شرکت آب و فاضلاب
استان البرز

شناسه قبض: 8600015003410

شناسه پرداخت: 0000007960691

مهلت پرداخت	
شماره قبض	6 86000150-96
جمع دوره	78462
مبلغ قابل پرداخت	79000

پرونده: 86000150

شناسایی: 5-012-001-0089

شناسه قبض: 8600015003410

شناسه پرداخت: 0000007960691

مهلت پرداخت:

مشترک گرامی:

نشانی:

تعرفه: خانگی

کدپستی: 0

سریال کنتور: 0

تعداد واحد	تعداد خانوار	تعداد آب	تعداد فاضلاب	ظرفیت قراردادی	تعداد دوره	تاریخ صدور
1	1/2	کنتور قبلی	کنتور فعلی	0	1	96/08/04
تاریخ قبلی	تاریخ فعلی	کنتور قبلی	کنتور فعلی	مصرف کل	مصرف ماهانه	تعداد روز دوره
96/06/28	96/08/02	6133	6148	15000	13000	35
دوره	سال قبل	سال جاری	افزایش کاهش	دوره	سال قبل	سال جاری
1	25.000	25.200		2	26.170	17.442
2	26.170	27.273		3	28.966	6.279
3	27.273			4	14.151	35.000
4	28.966			5		
5	6.279			6		
6	14.151			7		
7	35.000			8		
8				9		
9						

جمع کل: 79000

هفتاد و نه هزار ریال

شماره صندوق صوتی وزیر نیرو 021 - 88644850

مرکز امداد و حوادث : 122

مشترک گرامی

پس از رویت صورتحساب آب و فاضلاب منزل خود، با استفاده از شناسه قبض و شناسه پرداخت، می توانید صورتحساب خود را از طریق دروازه های اینترنتی بانکی پرداخت و پس از مشاهده رسید پرداخت آن را جهت پیگیری (در صورت نیاز) بآدداشت نمایید.



پست بانک



سینا



هلی



تجارت



ملت



سپه



پارسیان



اقتصاد نوین



سامان



پاسارگاد

بازگشت ...



نحوه رهگیری درخواست خدمت:

- ۱- وارد صفحه اصلی پرتال الکترونیکی مشترکین شده، در **قسمت شماره ۱** از تصویر زیر کد رهگیری خود را وارد نمایید و سپس روی **قسمت شماره ۲** کلیک نمایید.

The screenshot shows the homepage of the 'Electronic Customer Service System' (سامانه خدمات الکترونیک امور مشترکین). The header includes the Iranian flag and the system name. A navigation bar contains links like 'صفحه اصلی', 'عضویت', 'دفتر پیشنهاد', 'سوالات متداول', 'درخواست ها و پیشنهادات', 'تماس با ما', and 'راهنمای ارائه خدمات'. The main content area is divided into several sections:

- خبر و اعلانات:** A section on the left with a link to 'سامانه فرانت هوشمند در آبهای البرز راه اندازی شد'.
- شهریوند گرامی:** A central section with news about the system's launch and service improvements. It includes icons for 'واگذاری انشعاب' (15031452100) and 'درخواست خدمات پس از فروش' (15031453000).
- ورود به سامانه:** A login section on the right with fields for 'نام کاربری' and 'کلمه عبور', and a 'ورود' button. Below it is a list of services available for tracking.
- لیست خدمات ارائه شده:** A list of services including 'واگذاری انشعاب آب و فاضلاب', 'خدمات پس از فروش', and various types of meter and pipe replacements.
- کد رهگیری:** A section at the bottom left with a red box around the 'کد رهگیری' field and a 'ورود' button.
- مشاهده آخرین صورتحساب:** A button for viewing the latest bill.
- مشاهده آخرین وضعیت پدیده:** A button for checking the status of a reported issue.
- فروش آب تانکری:** A button for water tanker sales.
- ماشین حساب محاسبه قبض:** A button for calculating the bill.

- ۲- در این صفحه وضعیت و نتیجه مرحله جاری درخواست را می توانید مشاهده نمایید.

The screenshot shows the 'پیگیری درخواست' (Track Request) page. The header and navigation bar are identical to the previous page. The main content area includes:

- پیگیری درخواست:** A section with a red box around the 'درخواست انشعاب جدید شما در مرحله (در حال بررسی) می باشد.!!!' message.
- ورود به سامانه:** A login section on the right with fields for 'نام کاربری' and 'کلمه عبور', and a 'ورود' button.
- لیست خدمات ارائه شده:** A list of services available for tracking, including 'واگذاری انشعاب آب و فاضلاب', 'خدمات پس از فروش', and various types of meter and pipe replacements.
- بارگشت ...:** A button at the bottom left for returning to the previous page.