|  |
| --- |
|  **نام ونام خانوادگي: شماره اشتراك :** **شماره تماس: نحوه ارتباط: تلفني/حضوري/نامه و...** **نشاني :****مربوط به امور آبفاي....................... شكايت ميزان فوريت** : **آني فوري**  **درخواست خيلي فوري عادي**  |
|  **خلاصه موضوع:** **امضاي مسئول**  **واحد شكايات روابط عمومي** |
|  **ارجاع:مدير محترم واحد/ امور آبفاي................................** **باسلام واحترام:** **لطفاً،دستور فرماييد پاسخ مناسب تهيه وحداكثر تا مورخ...............................به دفتر روابط عمومي ارسال فرمايند.** **/ / 13**  |
|  **نتيجه بررسي واحد/ امور مربوطه** **نحوه ارجاع پاسخ: مكتوب/شفاهي/تلفني** |
|  **نحوه اعلام نتيجه : تلفني كتبي حضوري** **زمان اعلام نتيجه به مشترك : / / 13** **رضايت مشتري : بلي** **خير** **متوسط** |