

ردیف	نوع خدمت	عنوان خدمت	تعریف و شرح خدمت	مدارک مورد نیاز	متوسط زمان لازم جهت انجام	هزینه اجرا
۱	خدمات فروش	واگذاری انشعاب آب	درخواست برقراری انشعاب آب برای املاک مسکونی یا غیر مسکونی موجود در محدوده خدماتی شرکت توسط مالکان حقیقی و حقوقی	۱-سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک نزدیکترین همسایه	۷ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت
۲		واگذاری انشعاب فاضلاب	درخواست برقراری انشعاب فاضلاب برای املاک مسکونی یا غیر مسکونی موجود در محدوده خدماتی شرکت توسط مالکان حقیقی و حقوقی	۱-قبض آب	۷ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت
۳	خدمات پس از فروش	اصلاح قرارداد انشعاب آب و فاضلاب	در صورت افزایش تعداد واحد یا تغییر کاربری یا تغییر ظرفیت قراردادی مشترکین اقدام به اصلاح قرارداد آب یا آب و فاضلاب می نمایند .	۱-سند مالکیت ۲- پروانه ساخت ۳-کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری)	۳ روز	با توجه به تعداد واحد یا ظرفیت قراردادی بر اساس تعرفه ابلاغی از سوی مقام عالی وزارت
۴		درخواست اصلاح صورت حساب آب بهاء	در صورت مغایرت رقم کنتور با صورتحساب صادر شده و یا مغایرت هر یک از اطلاعات محاسباتی با وضع موجود در پرونده مشترک درخواست اصلاح صورت حساب را می نماید .	۱-قبض آب	۲ روز	بدون هزینه
۵		درخواست تغییر نام	در صورت تغییر مالک مشترک می تواند نسبت به تغییر نام اشتراک اقدام نماید .	۱-سند مالکیت ۲-کپی شناسنامه و کارت ملی مالک	۱روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۶		پاسخ استعلام دفتر خانه		۱-نامه دفتر خانه ۲- قبض آب تسویه شده ۳- پایانکار جدید و تصویر	۲ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۷		صدور قبض المثنی		۱-شماره اشتراک یا پرونده	۱ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۸		درخواست استفاده از تسهیلات لوله ترکیبگی	در صورت ترکیبگی لوله و هدر رفت آب	۱-قبض آب	۳ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۹		درخواست آزمایش کنتور		۱-قبض آب	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۱۰		درخواست تعویض کنتور خراب		۱-قبض آب	۱۰روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۱۱		درخواست قطع و وصل انشعاب		۱-قبض آب ۲- کارت ملی	۲روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۱۲		درخواست جمع آوری انشعاب آب و فاضلاب		۱-قبض آب ۲- کارت ملی	۷روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور
۱۳	درخواست ادغام انشعاب	در صورت ادغام چند قطعه که دارای انشعاب آب باشند .	۱-قبض آب ۲- کارت ملی	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور	
۱۴	درخواست اصلاح انشعاب آب (جابجایی کنتور ،تغییر محل،تغییر سطح)		۱-قبض آب ۲- کارت ملی	۷روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور	
۱۵	درخواست نصب سیفون اضافه فاضلاب		۱-قبض آب ۲- کارت ملی	۷روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور	
۱۶	درخواست واحد شماری		سند مالکیت ۲ پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک نزدیکترین همسایه	۲ روز	بدون هزینه	
۱۷	درخواست تغییر قطر انشعاب یا فاضلاب		سند مالکیت ۲ پروانه ساخت ۳- کپی شناسنامه و کارت ملی مالک ۴- تصویر جواز کسب (املاک تجاری) ۵- شماره اشتراک نزدیکترین همسایه	۷ روز	بر اساس مصوبه هیئت مدیره و تایید شرکت مهندسی آبفا کشور	